

[ENGLISH](#) Terms of provision of services provided by electronic means by Plagiat.pl

[РУССКИЙ](#) Правила предоставления услуг электронным путем компанией Plagiat.pl

[AZƏRBAYCAN](#) Plagiat.pl tərəfindən xidmətlərin elektron formada göstərilməsi qaydaları

[УКРАЇНСЬКА](#) Умови надання послуг електронним шляхом компанією Plagiat.pl

Terms of provision of services provided by electronic means by Plagiat.pl
9th of September 2016.

Chapter I General provisions and definitions

§ 1.

1. Terms and Conditions define the types and conditions for the provision of electronic services by Plagiat.pl Sp. z o. o. through the website located at: <http://plagiat.pl/>, hereinafter referred to as the **Service**.
2. The owner of all rights to the **Service** and the service operator is the company Plagiat.pl Sp. z o. o. str. Wrobla 8, 02-736 Warsaw, entered into the Register of Entrepreneurs of the National Court Register by the District Court of Warsaw in Warsaw, XIX Commercial Division, under KRS number 0000236022, using the NIP number 526-287-47-77 and with of 51 875 PLN of share capital, hereinafter referred to as the **Operator**.
3. Contact with the **Operator** is possible through e -mail: pomoc@antyplagiat.pl or help@strikeplagiarism.com. Answers are granted from Monday till Friday at 8.00 - 16.00 CEST.
4. The following services are provided through the **System**:
 - a. registration and creation of a **User** account in the System, hereinafter referred to as **Registration**;
 - b. **System** test on short fragments of texts up to 500 characters, limited to 5 tests per day;
 - c. antiplagiarism analysis of the document through the ANTIPLAGIARISM system of Plagiat.pl Sp. z o. o., hereinafter referred to as **Antiplagiarism analysis**;
 - d. purchase of **Tokens** and **Codes**.

Chapter II Definitions

§ 2.

1. A **User** is any entity who uses the **System** in any way;
2. A **token** is a unit of virtual payment allowing a User to use services offered by the **System**;

3. The **Provider** is a company cooperating with the **Operator** that caters for the financial side of **System** use, the **Provider** sends the **User** codes and caters for online payments;
4. Internet payments are the payments made electronically in order to obtain a **token**;
5. The **code** is a sequence of symbols that is automatically generated by the **Provider**, and sent via an SMS text message upon **code** request. The **code** is necessary in the process of purchasing a **token** via mobile phone (only available through a Polish mobile operator).

Chapter III Terms of service

§ 3.

1. **Services** provided through the **System** may be paid or unpaid. **Operator** reserves the right to select the form, time and method of providing access to services.
2. Free **Service** is **registration** in the **System** and testing the **System** with short extracts fragments of texts up to 500 characters, limited to 5 tests per day.
3. Antiplagiarism Analysis is a paid service. Computing unit used to determine the cost of the **Service** are **Tokens**, recorded in the accounts of **Users**. Determining the cost of the service is not subject to charges.
4. Catalogue of available paid services may be subject to change.

§ 4.

1. To use services listed in § 1. point 4 b) - d) it is necessary to make a prior **Registration** and sign in to the account of the **User**.
2. The **Registration** should be concluded through:
 - a. The registration form can be filled out at: <https://panel.plagiat.pl/web/user-registration-form.htm> . It is necessary to provide an active e-mail address. After filling out the form information with password to access the account in the System will be sent to the provided e-mail by the User;
 - b. Acceptance of Terms and Conditions.
3. The **User** has the option to change data provided in the registration form.
4. In case the password was lost the **User** can get a new password using the "forgot my password" button located in the login panel of the **System**.
5. The **User** agrees not to submit to the System any content possession or distribution of which is against to the law or principles of social coexistence.
6. The **User** declares that he will not use the **Services** not compatible with law, this Terms and Conditions or the rules of social conduct and morality, as well as in compliance with copyright law.
7. The **Operator** reserves the right to discontinue the Services and to block the account of the **User** with an immediate effect in the event of improper use of the **System**. In particular, the actions to the detriment of the **Operator**, use of the System by entities involved in writing papers on request or use the **System** for purposes incompatible with the Polish law. Lock of the Account causes the return of money for unused **tokens** to the **User** by the **Operator** within 14 days after blocking the account.
8. In case of re-registration of the **User** who has been previously removed from the **System** due to violation of the present **Terms** the **Operator** reserves the right to re-block the account of such **User**.

9. The **User** can always delete the account in the **System** by sending an e-mail to the address pomoc@antyplagiat.pl or help@strikeplagiarism.com with the request to remove the account.

§ 5.

1. In order to use the System it is required to connect to the Internet, and in particular:
 - a. use web browser Internet Firefox (version 38.x or newer) or Google Chrome (43.x or newer);
 - b. cookies in the browser must be enabled;
 - c. JavaScript in the browser must be enabled ;
 - d. CSS in the browser must be enabled;
 - e. The **User** must have an active e-mail account and an Internet connection.
2. Session in the **System** may only take place within a single account. This means that the use of multiple accounts at the same time on a single computer in a number of open web browser windows WWW may fail.
3. To use the paid services of the **System** it is necessary to have the capacity to perform online payment transfer from the bank account or credit card, or possession of the active mobile phone number of one of the mobile operators listed in the **System** and telephone, allowing you to send and receive SMS text messages .

Chapter IV Personal data and privacy policy

§ 6.

1. At the moment of registration the **User** agrees to the placement and processing of their personal data by the Administrator, according to the conditions laid down in the Privacy Protection Policy (annex 1).
2. The Administrator of personal data is Plagiat.pl a limited liability company, which processes users personal data according to the Personal Data Protection Act of 29 August 1997 (Consolidated text, Journal of Laws [Dz.U] 2002, No. 101, item 926 as amended) and the Act of 18 July 2002 on Providing Services by Electronic Means (Journal of Laws Dz. U. No. 144, item 1204 as amended).
3. The personal information and information provided in the registration form will be used by the Administrator to draw-up, change or cancel the agreement with the **User** and ensure the highest quality of the provided services.
4. The **User** has the right to monitor the processed data at any time, as well as the right to change it or demand its removal from the System.
5. The **User** is obliged to update the personal data provided during registration immediately if the data should change.
6. In case of any doubt as to the validity of the data provided by the User the Administrator has the right to take the following steps:
 - a. alerting the user to immediately remove the false data or to update the information,
 - b. the immediate block of the user account until the situation is clarified.
7. The Administrator is authorized to disclose personal data only to those entities that are entitled to that right according to the proper regulation, to the Privacy Protection Policy, to the present Terms and Conditions and the existing law regulations.

Chapter V Antiplagiarism analysis

§ 7.

1. Antiplagiarism Analysis depends on checking texts sent by the User from the point of view of the presence in them fragments identical to those contained in the Internet resources or in available to the User databases. The result of this comparison is the **Similarity report** containing the SC 1, SC 2, SC 3, SC 4 and SC 5.
2. The maximum volume of the checked text document within Antiplagiarism Analysis is 500 000 characters. The number of characters includes the characters in the text used by the editors, but not having a graphic printout, such as spaces, tabs, newline, etc.
3. The **Similarity report** contains data on the document, **Similarity Coefficients**, omitted URLs (if the **User** typed the address of websites that System has to skip during the analysis of the document), and a list of texts in which the System has found fragments identical to the fragments in the examined document. These elements are present in both the short and full **Similarity reports**. Another part of the **Similarity report**, which exists only in the full version (short version does not contain this element) is the content of searched document with selected fragments which were found in the searched by the Service texts.
4. The **Similarity coefficients** are expressed in percentages.
 - a) **Similarity coefficient 1 (SC1)** determines what part of the researched paper are phrases with a length of 25 words or longer, found on Internet sites (with the exception of parts of acts found in Database of Legal Acts).
 - b) **Similarity coefficient 2 (SC2)** determines what part of the researched paper are phrases with a length of 25 words or longer, found on Internet sites (with the exception of parts of acts found in Database of Legal Acts).
 - c) **Similarity coefficient 3 (SC 3)** is calculated in analogy to the SC 1, additionally taking into account all of the phrases with length of eight or longer words found by the System in Database of Legal Acts.
 - d) **Similarity coefficient 4 (SC 4)** is calculated in analogy to the SC 2, additionally taking into account all of the phrases with length of 25 or longer words found by the System in Database of Legal Acts.
 - e) **Similarity coefficient 5 (SC5)** determines what part of the researched paper are phrases with a length of 8 words or longer, found in Database of Legal Acts).
5. Regardless of the results of the **Similarity Report** the **Operator** does not constitute recognition of the analyzed text as plagiarism; to determine the circumstances, it is always necessary to analyze the text by a competent and authorized persons. In particular, do not rely solely on the size of the **Similarity coefficients** –in any case it is necessary to carefully study the **Similarity Report** and check whether the selected fragments are not quotations bearing footnotes. The **Operator** does not provide this type of service.
6. Similarity report appears generally in no more than 24 hours after posting the payment for tokens or adding a document to the analysis, if the **User** purchased **Tokens** in advance. In some cases, especially during exam sessions at universities (both summer and winter) and in the periods immediately preceding it, this period may be extended up to 5 days. If this deadline is not met, the **User** may demand the **Operator** for reimbursement of costs associated with the purchased **Tokens**.

7. The **Operator** ensures that the probability of detecting the similarity of the analyzed document entered by the **User** to the document which is located in the database of the System provided to the **User** is 100%. The **Operator** does not ensure that the System will detect similarity content of the documents when such document with similar content is located in the document resources made available to the public on the Internet. By accepting the Terms and Conditions the **User** declares that he is aware of its provisions and agrees to it.

Chapter VI Payments

§ 8.

1. Checking documents in the System within the Antiplagiarism Analysis service is possible after logging in to your **User** account. For the System to begin the analysis of the document, it is necessary to purchase the required Tokens through the System.
2. The **System** does not perform the **Antiplagiarism Analyse** until the appropriate number of **Tokens** appear in the account of the **User**. In case of applying several documents to the analysis, before buying Tokens, the documents will be checked in order in which they were submitted for analysis, after purchasing the appropriate number of Tokens.
3. The quantity of **Tokens** required to perform **Antiplagiarism Analyse** depends on the number of characters in the text that is to be its subject; information about the required number of **Tokens** is automatically generated and displayed after loading the text to the **System** to be analyzed; the number of characters includes spaces.
4. Prices of **Tokens** are given in Polish zloty, euro or US dollar and include all components, including VAT (with distinction from the rate). Price list of **Tokens** and **Codes** are given on page www.plagiat.pl and on the account of the **User** in section PAYMENTS.
5. The **User** has the option to purchase any number of **Tokens**. **Tokens** are disposable. Each **Token** is valid for 6 months from date of purchase.
6. Tokens can be purchased via the **Provider** using the received **Code** or **Payments online**.
7. The code is obtained by sending an SMS message to the number 79068 containing the words AP.PLGT (only available through a Polish mobile operator). The System automatically generates a string of characters, which is a Code and is sent as an SMS message to the phone number from which a Code has been requested (ie. Sending SMS with content AP.PLGT) The System will automatically generate a set of characters that is the code and send it in a text message to the number from which the request (the text message with the words AP.PLGT) was sent.
8. The **User** has the option to purchase any number of **Codes**, but not more than two in 60 seconds with one phone number. Each **Code** has a validity period specified for 2 weeks; after that period **Token** cannot be exchanged to **Code**.
9. The fee for **Codes** is calculated by the mobile operator (via a provider) as a claim for the use of the phone number in the mobile network. Method of settlement of claim for the **User** with mobile operator does not fall within the scope of the regulations and is dependent on the contract for the provision of telecommunications services to the mobile operator.
10. Purchase of Tokens by the **User** takes place upon posting the web payment in the system of the **Provider** or upon using **Code** in the system.

§ 9.

1. The **User** has the right to receive VAT invoice for the purchased **Tokens**. For that purpose he must send an e-mail to pomoc@antyplagiat.pl or help@strikeplagiarism.com the until end of the month in which the transaction was concluded with a request of an invoice and the necessary data:
 - a) **User's** name, surname or company's name
 - b) address,
 - c) TIN,
 - d) e-mail address of **User's** account.
2. The invoice shall be issued no later than the 15th day of the month following the month in which the service was performed.
3. System warns that it bears no responsibility for any problems resulting from delays in payment attributable to the third party, e.g. banks, mails, online payment systems etc.
4. The **User** agrees to receive from the **System** electronic invoices without the signature in accordance with the Regulation of the Minister of Finance of 17 December 2010. on the transmission of invoices in electronic form (Journal of Laws No. 249, item. 1661).

Chapter VII Termination of the contract and complaint procedures

§ 10.

The **User** has the right to withdraw from the contract within 14 days of its conclusion with no cost, unless the service was not partially provided prior to the withdrawal. In case of withdrawal, the **User** is entitled to reimbursement for unused **Tokens**. In order to withdraw from the agreement a message to the e-mail address: pomoc@antyplagiat.pl or help@strikeplagiarism.com should be sent.

§ 11.

1. The **User** has the right to lodge a complaint for non-performance or improper performance of the **Service**, by sending an e-mail to the address pomoc@antyplagiat.pl or help@strikeplagiarism.com.
2. A complaint must contain all **User** data, in particular: name, surname, home address, e-mail, account login, number of active **Tokens** and information on the title and author of the document concerned.
3. Complaints not containing user data will not be considered.
4. Complaints will be processed within 14 days of receipt of the notification. A response to the complaint is sent to the e-mail of the **User**.
5. Recognition of complaints in the case of services free of charge will result in its execution in a proper manner.
6. Recognition of the complaint in case of paid services will result in return of the number of **Tokens** spent by the **User** to perform services which is the subject of the complaint within 14 days from the date the positive consideration of the complaint.
7. Recognition of complaint concerning the acquisition of **Tokens** will result in the immediate reimbursement of the price paid for the **Tokens** to the bank account of the **User** specified in the complaint. If the complaint did not contain bank account number, the **Operator** shall immediately call the **User** to indicate the bank account to which the price for the used **Tokens** should be returned and refund within 14 days of receipt of this information.

§ 11.

1. The **Operator** reserves the right to disregard complaints concerning the verification of the same document with different **Similarity Coefficient** results.

2. The **Operator** stipulates that word processors may not include in their statistics all the characters counted by the **System**. The **System** shows the number of entered characters to check and this number is essential for determining the number of **Tokens** that is needed to verify the document. Complaints arising from discrepancies if number of characters shown by the **System**, and other computer programs will not be considered.

§ 12.

1. Any text message sent to the number 79068 will cause the account of the mobile phone that sent the message to be charged with the present price for the **Code**. However, only entering the text AP.PLGT in the message content will guarantee the receipt of code which authorizes submission of the paper for analysis. Therefore, we recommend to be precautious while sending an SMS. The **Operator** will not reimburse the **User** for sending an incorrect SMS.
2. The **Operator** is not liable for the inadvertent use of a mobile phone or use which is inconsistent with the will of the owner. The **System** generates a fee for every SMS sent to the **79068** number, regardless of the contents, number of messages or the lack of awareness on the part of sending party that the message is related to charges. Complaints arising from improper or unauthorized use of your mobile phone will be disregarded.
3. To submit a complaint related to the **code** service the following elements are necessary:
 - a. the phone number from which the **code** request was sent (the **AP.PLGT** SMS);
 - b. the approximate time when the SMS was sent.
4. The complaint will be considered once the necessary information is sent to the address: pomoc@antyplagiat.pl or help@strikeplagiarism.com .

§ 13.

The **Operator** is not responsible for lack of possibility to access the **System**, that are due to reasons outside the control of the **Operator**.

§ 14.

The **Operator** reserves the right to introduce short technical service interruptions in the functioning of the **System** so as to allow planned operation and maintenance work on the server and **System** programming.

Chapter VIII Final Provisions

§ 15.

1. The **Operator** shall not be liable for damage caused by the User to any third party using information obtained through the use of the services, in particular by raising accusations of plagiarism.
2. The **Operator** is not liable for inaction or malfunction of the Service due to external circumstances beyond his control, which could not prevent.

§ 16.

1. The **Operator** reserves the right to all decisions concerning the **System** and any modifications or changes it may undergo, without warning **Users** in advance about the planed modifications.
2. In the event of changes in the System without noticing **Users**, they have the right to withdraw from the contract without incurring costs. The **User** should inform the **Operator** about the withdrawal through pomoc@antyplagiat.pl or help@strikeplagiarism.com . In this case, the **Operator** returns the user the money for unused **Tokens**.

§ 17.

1. The **Operator** asserts that :
 - a) the use of the **System** is solely at the expense and risk of the **user**,
 - b) no guarantee can be given that the verification process will not be subject to flaws, errors, or interruptions,
 - c) no guarantee can be given that the outcome of the verification process will meet the **user's** expectations as to the accuracy or usefulness of the information provided, unless such a guarantee has been explicitly formulated in a document signed by a representative of Plagiat.pl Sp. z o.o.,
 - d) no responsibility will be borne for any actions a **user** may take as a consequence of obtaining information through the **System**.

§ 18.

1. The provisions of these Terms and Conditions may be amended by the Operator without giving reasons. Changes will be published on the website of the System.
2. The **User** should be familiar with changes in the Terms and Conditions immediately after the publication of the relevant information in the System. Information about changes in the rules will be visible after logging in by the **User** on the account after the announcement about changes in the Terms and Conditions.
3. If the **User** does not accept amendments to the Terms and Conditions, the User should immediately send a request to delete the account in accordance with Article. 4 of the Privacy Policy and refrain from logging into the **User** account. Failure to accept the revised Terms and Conditions associated with the termination of a contract for the provision of services by electronic means and entails the removal of the User's account by the Administrator.

§ 19.

1. Any disputes arising in connection with the execution of the tasks of the **System** shall be settled by the competent court for the headquarter of the **User**, with following provisions.
2. Any resulting disputes and related claims will be first resolved amicably and by the complaint procedure.
3. Matters not regulated herein shall be governed by the Civil Code, the provisions of the Act on electronic services and other relevant provisions of Polish law.

§ 20.

By purchasing the service the **User** acknowledges that they have read the description of the **System** and the Terms and Conditions of services by electronic means by the **Operator**, and that they accept all these provisions of the Terms and Conditions unconditionally.

§ 21.

The **Terms and Conditions** apply from the date on which it is published on the webpage of the **System** www.plagiat.pl.

Privacy Protection Policy

Art. 1 Personal Data

Plagiat.pl Sp. z o.o. registered office at str. Wrobla 8, 02-736 Warsaw, referred to as Plagiat.pl, as the Administrator of the personal data in the System, cares for the security of the data made accessible, in particular against access by unauthorized persons. Plagiat.pl ensures all registered users the realization of the rights guaranteed by the Personal Data Protection Act of 29 August 1997 (Journal of Laws [Dz.U] 2002, No. 101, item 926 as amended), in particular the right to monitor their own data, the right of demanding an update or the removal of data, the right to withdraw consent to the processing of personal data and the right to object in the cases specified in the provisions of this Act. The database of personal information managed by the System has been registered in the General Inspectorate for the Protection of Personal Data.

Art. 2 Technical Issues

Information compromised in system logs can contain different data, such as the IP address. Plagiat.pl uses this data solely for technical purposes or to gather general statistical information. The above data can be disclosed to authorized entities according to the regulations in force. The System may use cookies, a text string stored by a user's web browser that identifies the user and allows certain operations. Cookie files are used mainly to store login information. The function will work on the condition that the cookies are activated in the web browser and the files are not deleted from the disk.

Art. 3 Trade Information

The Administrator reserves the right of sending the user messages. These will include messages containing information relating directly to the functioning of the System (e.g. changes in the functions), or non-commercial messages (e.g. wishes, information regarding new messages, system communications). Every user has the right to stipulate that they do not want to receive System messages. All advertisement content concerned with the commercial activity of the Administrator and their partners will only be sent to the users once they have given consent, according to art. 10 of the Providing Services by Electronic Means Act of the 18 of August 2002 (Journal of Laws [Dz.U] 2002, No. 144, item 1204, as amended).

Art. 4 Deleting the account

1. Withdrawing the agreement or withdrawal of consent to the processing of personal data by the User is voluntary and can occur at any time by sending an e-mail with relevant content to pomoc@antyplagiat.pl or help@strikeplagiarism.com. Withdrawing the agreement on providing services by electronic means or withdrawal of consent to the processing of personal data will result in the deleting of the User's account.
2. User Account that has not been activated by the user within 30 days after registration in the System is automatically deleted. By activation of the account should be understood logging of the User to the account.
3. Active account of the User is automatically deleted after 730 days since the last log of the User.

Art. 5 Contact

Any questions or doubts regarding the above Terms and Conditions, the Privacy Protection Policy or the use of the System should be directed to our Client Service department at the following e-mail address: pomoc@antyplagiat.pl or help@strikeplagiarism.com.

Раздел I Общие положения и определения

§ 1.

1. В **Правилах** определены виды и условия предоставления услуг электронным путем компанией Plagiat.pl Sp. z o.o. через веб-сайт, расположенный по адресу: <http://plagiat.pl>, <http://strikeplagiarism.com>, именуемый далее **Сервисом**.
2. Владельцем всех прав на **Сервис** и объектом предоставляющим его посредством услуги является компания Plagiat.pl Sp. z o.o., ул. Врубля 8, 02-736 Варшава, записанная в реестр Предпринимателей Национального Судебного Реестра районным судом столичного города Варшавы, в Варшаве, XIX Экономическим Подразделением, под номером KRS 0000236022, с налоговым номером NIP 526-287-47-77 и с уставным капиталом 51 875 злотых, именуемый далее **Поставщик услуг**.
3. Обратная связь с **Поставщиком услуг** возможна по электронной почте: pomoc@antyplagiat.pl, help@strikeplagiarism.com Ответы на вопросы с понедельника по пятницу – с 8.00 до 16.00 центральноевропейского времени. Вопросы можно задавать также посредством онлайн-чата, доступного на странице <http://strikeplagiarism.com>.
4. С помощью **Сервиса** предоставляются следующие **услуги**:
 - а. регистрация и создание учетной записи Пользователя в Сервисе, именуемая далее Регистрацией;
 - б. тестирование Сервиса на коротких отрывках текста до 500 символов, ограничение до 5 тестов в день;
 - в. антиплагиатный анализ документа посредством системы АНТИПЛАГИАТ, созданной компанией Plagiat.pl Sp. z o.o., именуемый далее **Антиплагиатный Анализ**.
 - г. покупка **Токенов** или **Кодов**.

Раздел II Определение терминов

§ 2.

1. **Пользователь** – это лицо, которое каким-либо образом использует **Сервис**.
2. **Токен** представляет собой виртуальную единицу оплаты, дающий право пользоваться услугами **Сервиса**, в определенных границах.
3. **Провайдер** является компанией, сотрудничающей с **Поставщиком услуг** в области финансового посредничества, которая имеет сервис, позволяющий получить **Коды**, а также обслуживающая **Интернет-платежи**.
4. **Интернет-платежи**, это платежи, которые производятся электронным путем, с целью покупки **Токенов**.
5. **Код** представляет собой ряд знаков, автоматически генерируемых **Провайдером**, отправляемых в виде текстовых сообщений SMS в ответ на запрос о получении **Кода**. **Код** необходим для покупки **Токена** с помощью мобильного телефона. **Данная услуга работает только на территории Польши**.

Раздел III Условия предоставления услуг

§ 3.

1. **Услуги**, предоставляемые через Сервис, могут быть платными или бесплатными. **Поставщик услуг** оставляет за собой право выбора вида, формы, времени и способа предоставления доступа к бесплатным услугам.
2. **Бесплатной услугой** является **Регистрация в Сервисе** и тестирование **Сервиса** на коротких фрагментах текста до 500 символов, с ограничением до 5 тестов в день.
3. **Антиплагиатный Анализ** является платной услугой. Учетной единицей, используемой для определения стоимости **Услуги**, являются **Токены**, записанные на учетных записях **Пользователей**. Определение стоимости услуги не подлежит оплате.
4. Каталог доступных платных услуг может варьироваться.

§ 4.

1. Для того чтобы воспользоваться **Услугами**, перечисленными в пункте § 1, п. 4 б) - г) необходимо произвести **Регистрацию** и войти в свою учетную запись.
2. **Регистрация** необходимо произвести путем:
 - а. Заполнения регистрационной формы по адресу: <https://panel.plagiat.pl/web/user-registration-form.htm>, https://panel.plagiat.pl/web/strikeplagiarism-registration-form.htm?lang=en&loginFrom=http://strikeplagiarism.com/en_GB Необходимо указать активный адрес электронной почты. После заполнения формы на указанный **Пользователем** электронный адрес будет отправлено сообщение с паролем для доступа к учетной записи на **Сервисе**;
 - б. Принятия **Правил** предоставления услуг.
3. **Пользователь** имеет возможность изменять данные, указанные в регистрационной форме.
4. В случае потери пароля, **Пользователь** может получить новый пароль с помощью нажатия кнопки "Забыл пароль", расположенной в панели авторизации **Сервиса**.
5. **Пользователь** обязуется, не присылать на **Сервис** содержание, владение или распространение которого противоречит закону или принципам социального сосуществования.
6. **Пользователь** заявляет, что не будет использовать **Услуги** для незаконных целей, целей противоречащим настоящим правилам или нормам общественного поведения и морали, а также закону об авторском праве.
7. **Поставщик услуг** оставляет за собой право прекратить предоставление **Услуг** и заблокировать учетную запись **Пользователя** с немедленным вступлением в силу, в случае неправильного использования **Сервиса**. В частности, это касается деяний направленных на нанесения ущерба **Поставщику услуг**, использование **Сервиса** субъектами, занимающимися написанием работ на заказ или использование **Сервиса** в целях, несовместимых с польским законодательством. В связи с блокировкой учетной записи, деньги за неиспользованные **Токены** будут возвращены **Пользователю** в течение 14 дней с момента блокировки.
8. В случае очередной регистрации **Пользователя**, который ранее был удален из **Сервиса** в связи с нарушением, **Поставщик услуг** оставляет за собой право повторно заблокировать учетную запись такого **Пользователя**.
9. **Пользователь** может удалить свою учетную запись в **Сервисе** в любой момент, отправив электронное письмо с просьбой удалить учетную запись на адрес pomoc@antyplagiat.pl, help@strikeplagiarism.com.

§ 5.

1. Для использования Сервиса требуется подключения к сети Интернет, в частности:
 - а. использование веб-браузера Internet Firefox (версии 38.x или более поздней версии) или Google Chrome (43.x или более поздней версии).
 - б. браузер должен иметь включенный механизм cookies;
 - в. в браузере должно быть включено обслуживание JavaScript;
 - г. в браузере должно быть включено обслуживание CSS;
 - д. активной электронной почты учетной записи Пользователя и подключения к Интернету.
2. Сессия на **Сервисе** может происходить только в пределах одной учетной записи. Это означает, что в результате попытки использовать несколько учетных записей на одном компьютере в нескольких открытых окнах браузера может произойти сбой.
3. Чтобы воспользоваться платными услугами **Сервиса**, необходимо иметь возможность выполнения онлайн платежей, с банковского счета или кредитной карты, или с активного мобильного номера одного из мобильных операторов, перечисленных на **Сервисе** и телефона, позволяющего отправлять и получать текстовые сообщения SMS.

Раздел IV Личные данные и политика конфиденциальности

§ 6.

1. Во время **Регистрации** и подачи заявления о согласии на обработку персональных данных, **Пользователь** соглашается на размещение и обработку персональных данных Администратором в соответствии с условиями, изложенными в Политике конфиденциальности (Приложение 1).
2. Администратор персональных данных является компания Plagiat.pl с ограниченной ответственностью, которая осуществляет обработку персональных данных **Пользователей** в соответствии с положениями закона от 29 августа 1997 года о защите персональных данных (полный текст Законодательный вестник с 2002 г., №101 поз. 926 с поправками) и Закона от 18 июля 2002 года об услугах предоставляемых электронным путем (Законодательный вестник № 144, поз. 1204, с поправками).
3. Личные данные и информация, содержащаяся в регистрационной форме, будет использоваться Администратором для заключения, изменения, расторжения договора с **Пользователем**, а также для обеспечения высокого качества **услуг**.
4. **Пользователь** имеет право проверить обрабатываемые данные в любое время, а также право исправлять их и требовать их удаления из **Сервиса**.
5. **Пользователь** обязан обновлять данные, указанные в регистрационной форме сразу после любого изменения этих данных.
6. В случае если у Администратора появятся сомнения относительно правдивости или актуальности данных, указанных **Пользователем** в регистрационной форме, он имеет право предпринять следующие шаги:
 - а. потребовать от **Пользователя**, чтобы немедленно удалил ложные данные или обновил их,
 - б. без промедления заблокировать учетную запись **Пользователя** до выяснения ситуации.
7. Администратор имеет право раскрывать личную информацию только уполномоченным лицам, в соответствии с соответствующими положениями законодательства, в

соответствии с принципами Политики конфиденциальности, нормами **Правил** и действующего польского законодательства.

Глава V Антиплагиатный Анализ

§ 7.

1. Антиплагиатный Анализ основывается на проверке текстов, присланных **Пользователем** с точки зрения наличия в них фрагментов, идентичных тем, которые содержатся в Интернет-ресурсах и доступных для Пользователя баз данных. Результатом такого сравнения является Отчет Подобия, содержащий Коэффициент подобия № 1, № 2, № 3, № 4 и № 5.
2. Максимальный объем проверочного текстового документа в рамках **Антиплагиатного Анализа** составляет 500 000 символов. Количество символов включает в себя также символы учитываемые в текстовых редакторах, но не имеющих графического отображения при распечатке, такие как: пробелы, символы табуляции, переход на новую строку и т.д.
3. В **Отчете подобия** содержатся следующие данные: **Коэффициенты подобия**, пропущенные при проверке URL-адреса (если **Пользователь** указал адреса веб-сайтов, которые должны быть пропущены **Сервисом** при анализе документа), а также список текстов, в которых **Сервис** нашел фрагменты одинаковые с фрагментами проверочного документа. Эти элементы присутствуют как в сокращенном, так и в полном Отчете Подобия. Еще одним элементом Отчета Подобия, но только его полной версии (сокращенная версия не содержит этого элемента), является содержание тестового документа с выделенными фрагментами, которые были найдены в проанализированных текстах **Сервиса**.
4. **Коэффициенты подобия**, выражены в процентах.
 - а) **Коэффициент подобия № 1 (КП1)** определяет, какую часть проверочной работы составляют фразы длиной 5 слов или длиннее, найденные в Интернет-ресурсе (за исключением фрагментов юридических актов, в базе юридических актов - БЮА).
 - б) **Коэффициент подобия № 2 (КП2)** определяет, какую часть проверочной работы составляют фразы длиной 25 слов или длиннее, найденные в Интернет-ресурсе (за исключением фрагментов юридических актов, найденных в БЮА).
 - в) **Коэффициент подобия № 3 (КП3)** вычисляется таким же образом как и **КП1**, с той разницей, что дополнительно он берет во внимание все фразы длиной 8 слов или длиннее, найденные Системой в БЮА.
 - г) **Коэффициент подобия № 4 (КП4)** вычисляется таким же образом как и **КП2**, с той разницей, что дополнительно он берет во внимание фразы длиной 25 слов или длиннее, найденные Системой БЮА.
 - д) **Коэффициент подобия № 5 (КП5)** определяет какую часть проверочной работы составляют фразы длиной 8 слов или длиннее, найденные в базе юридических актов – БЮА.

ВНИМАНИЕ: не все из вышеперечисленных Коэффициент подобия могут быть доступны в стране Вашего Региона.
5. Независимо от результатов, Отчет Подобия не является для Поставщика услуг признанием анализируемого текста за плагиат; для такого утверждения, необходимо чтобы текст документа был проанализирован компетентными и уполномоченными лицами. В частности, не следует полагаться исключительно на размер Коэффициентов подобия – в любом случае необходимо внимательно изучить Отчет подобия и проверить,

не являются ли найденные фрагменты цитатами с соответствующими сносками. Поставщик услуг не предоставляет такого вида услуги.

6. Отчет подобия появляется, как правило, не дольше чем в течение 24 часов после зачисления оплаты за Токены или добавления документа на анализ (в том случае, если **Пользователь** приобрел **Токены** заранее). В некоторые периоды, особенно во время экзаменационных сессий в университетах (как летом, так и зимой), а так же в периоды, непосредственно предшествующие им, этот срок может быть продлен до 5 дней. Если вышеуказанный срок не был соблюден, **Пользователь** может потребовать от **Поставщика услуг** возмещение расходов, связанных с покупкой **Токенов**.
7. **Поставщик услуг** гарантирует, что вероятность обнаружения сходства анализируемого документа загруженного **Пользователем**, с документом из базы данных **Сервиса**, доступных **Пользователю** составляет 100%. **Поставщик услуг** не гарантирует, что **Сервис** каждый раз обнаружит сходство содержания документов, если документ с аналогичным содержанием, находится в публично доступном ресурсе, в Интернете. Принимая **Правила Пользователь** заявляет, что он осведомлен о его положениях и согласен с ними.

Глава VI Платежи

§ 8.

1. Проверка документов в Сервисе в рамках услуги **Антиплагиатный анализ** возможно после входа в учетную запись **Пользователя**. Для того, чтобы **Сервис** начал анализировать документ, необходимо приобрести требуемое **Сервисом** количество **Токенов**.
2. **Сервис** не начнет проводить **Антиплагиатный анализ** до тех пор, пока на аккаунте **Пользователя** не появится соответствующее количество **Токенов**. В случае добавления на анализ нескольких документов, перед покупкой **Токенов**, документы будут проверяться в порядке, в котором они были загружены на анализ, после приобретения соответствующего количества **Токенов**.
3. Количество **Токенов** необходимых для выполнения **Антиплагиатного анализа** зависит от количества символов в тексте, который будет анализироваться; информация о необходимом количестве Токенов автоматически генерируется и отображается после загрузки проверочного текста; в количество символов входят также пробелы.
4. Цены на **Токены** приведены в польских злотых и других доступных валютах и включают в себя НДС (с указанием его размера). Ценообразование **Токенов** и **Кодов**, указаны на странице www.plagiat.pl, а также на учетной записи **Пользователя** в разделе платежи.
5. **Пользователь** имеет возможность приобрести любое количество **Токенов**. **Токены** являются одноразовыми. Каждый **Токен** действителен в течение 6 месяцев с момента покупки.
6. **Токены** могут быть приобретенными через **Провайдера**, используя полученный **Код** или **Интернет-платежи**.
7. **Код** можно получить путем отправки сообщения SMS содержания AP.PLGT на номер 79068. Система автоматически генерирует ряд символов, который является Кодом и отправляет его в виде сообщения SMS на номер телефона, с которого был послан запрос **Кода** (то есть, высланное SMS-сообщение содержащее AP.PLGT).
8. **Пользователь** имеет возможность приобрести любое количество **Кодов**, но не более двух в течение 60 секунд с одного номера телефона. Каждый **Код** имеет срок действия в течение 2-х недель; по истечении этого срока вы не можете обменять **Коды** на **Токены**.

9. Плата за **Коды** начисляется операторами мобильной связи (через **Провайдера**) на счет телефонного номера в сети мобильной связи. Способ расчета **Пользователя** с оператором мобильной связи не подпадает под действие **Правил** и зависит от вида договора о предоставлении телекоммуникационных услуг оператора мобильной связи.
10. Приобретение **Токенов Пользователем** происходит сразу после зачисления **Интернет-платежа** в сервисе **Провайдера** или использовать Коды на сайте.

§ 9.

1. **Пользователь** имеет право на получение счета-фактуры за приобретенные **Токены**. С этой целью до конца месяца, в котором была осуществлена покупка Токенов необходимо отправить на электронную почту: pomoc@antyplagiat.pl, help@strikeplagiarism.com просьбу о выставлении счета-фактуры и указать необходимые данные:
 - а) имя и фамилия или название компании **Пользователя**,
 - б) адрес
 - с) налоговый номер,
 - д) электронную почту учетной записи **Пользователя**.
2. Счет-фактура будет выставлена не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором была выполнена услуга.
3. **Сервис** предупреждает, что не несет ответственности за проблемы, связанные с задержками в оплате, относящихся к третьей стороне, например Банкам, почтовым системам, онлайн-платежам и т.д.
4. Пользователь соглашается получать электронные счета-фактуры без подписи в соответствии с постановлением министра финансов от 17 декабря 2010 года о передаче счетов-фактур в электронном виде (Законодательный вестник № 249, поз. 1661).

Глава VII Расторжение договора и процедура рассмотрения жалоб

§ 10.

Пользователь имеет право расторгнуть договор в течение 14 дней с момента его заключения без затрат, если только услуга не была частично исполнена перед расторжением. В случае расторжения оговора, **Пользователь** имеет право на возмещение средств за неиспользованные **Токены**. Для того, чтобы расторгнуть договор следует отправить сообщение на адрес электронной почты: pomoc@antyplagiat.pl, help@strikeplagiarism.com .

§ 11.

1. **Пользователь** имеет право подать жалобу на неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг, путем ее отправки по электронной почте на адрес pomoc@antyplagiat.pl, help@strikeplagiarism.com.
2. Жалоба должна содержать данные **Пользователя**, в частности: имя, адрес, адрес электронной почты, логин к учетной записи в **Сервисе**, количество **Токенов**, а также информацию о названии и авторе документа, к которому относится жалоба.
3. Жалобы, которые не содержат данных **Пользователя** не будут рассматриваться.
4. Жалобы будут рассматриваться в течение 14 дней с момента получения уведомления. Ответ на жалобу направляется **Пользователю** по электронной почте.

5. Признание жалобы в случае бесплатной услуги приведет к ее исполнению надлежащим образом.
6. Признание жалобы в случае платной услуги приведет к возвращению числа **Токенов**, потраченных **Пользователем** с целью выполнения **Услуги**, которая является предметом жалобы в течение 14 дней со дня положительного рассмотрения жалобы.
7. Признание жалобы относительно покупки **Токенов** приведет к немедленному возврату стоимости Токенов на банковский счет Пользователя, указанный в жалобе. Если жалоба не содержит номер счета, **Поставщик услуг** должен незамедлительно потребовать от **Пользователя** указать банковский счет, на который необходимо вернуть средства за неиспользованные **Токены** и реализовать возврат в течение 14 дней с момента получения этой информации.

§ 12.

1. **Поставщик услуг** оставляет за собой право игнорировать жалобы по отношению к нескольким проверкам одного и того же документа и полученным разным результатам Коэффициентов подобия при каждой проверке.
2. **Поставщик услуг** предупреждает, что текстовые редакторы могут не включать в свои статистические данные все символы, которые будут подсчитаны **Сервисом**. **Сервис** указывает количество введенных символов, которые необходимо проверить, и это число является обязательным для определения количества **Токенов**, которые необходимы для проверки документа. Жалобы, возникающие в связи с расхождением количества символов, показанных Сервисом и другими компьютерными программами, рассматриваться не будут.

§ 13.

1. Отправка SMS любого содержания на номер 79068 списывает сумму с мобильного телефона, соответствующую актуальной цене **Кода**. Только введение текста AP.PLGT в сообщении гарантирует получение Кода, который позволит отправить работу на анализ. Поэтому мы рекомендуем быть внимательным при отправке SMS. **Поставщик услуг** не возвращает оплату за неправильно сформулированный SMS.
2. **Поставщик услуг** не несет ответственности за непреднамеренное или противоречащее воле собственника или владельца мобильного телефона использование мобильного телефона. Сервис генерирует оплату за SMS-сообщения, отправленные на номера 79068, независимо от их содержания, количества отправленных сообщений, осведомленности или же ее отсутствия со стороны отправителя сообщения SMS, что это включает в себя взимание платы. Жалобы, возникающие в результате неправильного или несанкционированного использования мобильного телефона, не будут приняты.
3. Для того, чтобы подать жалобу, связанную с услугой отправки **Кода** доступа требуется:
 - а. номер телефона, с которого был отправлен запрос для кода (SMS содержания AP.PLGT).
 - б. приблизительное время отправки SMS-сообщения.
4. Жалобы будут рассмотрены после отправки информации на адрес pomoc@antyplagiat.pl, help@strikeplagiarism.com.

§ 14.

Поставщик услуг не несет ответственности за отсутствие доступа к услуге по причинам лежащим не по стороне **Поставщика услуг**.

§ 15.

Поставщик услуг оставляет за собой право на короткие перерывы в функционировании **Сервиса** в случае планового, постоянного технического обслуживания сервера и программного обеспечения **Сервиса**.

Глава VIII Заключительные положения

§ 16.

1. **Поставщик услуг** не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователем третьим лицам с использованием полученной им информации в процессе пользования услугами, в частности, обвинениями в плагиате.
2. **Поставщик услуг** не несет ответственности за бездействие или неисправности Сервиса возникших из-за внешних обстоятельств, находящихся вне его контроля, действие которых он не смог предотвратить.

§ 17.

1. **Поставщик услуг** оставляет за собой право в одностороннем порядке принимать решения о содержании **Сервиса**, добавления изменений или модификаций без предварительного уведомления **Пользователей** о своих планах.
2. В случае внесения изменений в **Сервис** без уведомления **Пользователей**, они имеют право расторгнуть договор, без затрат. Пользователь должен сообщить об этом **Поставщику услуг** по адресу pomoc@antyplagiat.pl, help@strikeplagiarism.com. В этом случае, **Поставщик услуг** вернет **Пользователю** деньги за неиспользованные **Токены**.

§ 18.

1. **Поставщик услуг** предупреждает:
 - а. использование **Сервиса** происходит исключительно за счет и на риск **Пользователя**,
 - б. не дает никаких гарантий, что использование будет протекать без дефектов, ошибок и сбоев,
 - в. не дает никакой гарантии того, что процедура проверки документа будет соответствовать ожиданиям **Пользователя** относительно точности или полезности полученной информация, если такая гарантия не была явно сформулирована в документе, подписанном Plagiat.pl. Sp. z o.o.,
 - г. не несет ответственности за любые последствия использования информации, полученной **Пользователем** через **Сервис**.

§ 19.

1. Положения настоящих **Правил** могут быть изменены **Поставщиком услуг** без объяснения причин. Изменения будут опубликованы на **Сервисе**.
2. **Пользователь** должен ознакомиться с изменениями в правилах сразу же после опубликования соответствующей информации в **Сервисе**. Информация об изменениях в **Правилах** будет видна сразу после входа Пользователя в свою учетную запись после объявления об изменениях в **Правилах**.

3. Если Пользователь не согласен с изменениями **Правил**, необходимо немедленно отправить запрос на удаление аккаунта в соответствии со статьей. 4 Политика конфиденциальности и воздерживаться от входа в свой аккаунт. Не принятие измененных **Правил**, означает расторжение договора на оказание электронным путем и влечет за собой удаление аккаунта **Пользователя** Администратором.

§ 20.

1. Любые споры, возникающие в связи с выполнением задач Сервиса, разрешаются судом компетентным для местонахождения **Поставщика услуг**, при условии соблюдения следующих положений.
2. Любые споры и связанные с ними претензии будут решаться в первую очередь мирным путем, согласно с процедурой рассмотрения жалоб.
3. Вопросы, не урегулированных в настоящих **Правилах**, регулируются Гражданским кодексом, положениями Закона об электронных услугах и другими соответствующими положениями польского законодательства.

§ 21.

При заказе **Услуги** **Пользователь** подтверждает, что он знаком с ее описанием, условиями и **Правилами** о предоставлении услуг электронным путем **Поставщиком услуг**, и что безоговорочно принимает все положения настоящих **Правил**.

§ 22.

Настоящие **Правила** должны применяться от даты его публикации на сайте www.plagiat.pl.

Политика конфиденциальности

Ст. 1 Личные данные

Plagiat.pl Sp o.o. расположен по адресу ул. Врубля 8, 02-736 Варшава, далее именуемая Plagiat.pl, как Администратор персональных данных Сервиса, заботится о безопасности предоставленных данных, в частности, от несанкционированного доступа к ним третьих лиц. Plagiat.pl предоставляет всем зарегистрированным Пользователям возможность осуществлять свои права в соответствии с Законом от 29 августа 1997 года о защите данных (полный текст Законодательный вестник 2002, № 101, поз. 926, с последующими изменениями), в частности, право на доступ к своим собственным данным, право запроса обновления и удаления данных, право отозвать свое согласие на обработку персональных данных, а также права на не согласия в случаях, указанных в положениях настоящего Закона. База персональных данных, которую ведет Сервис была заявлена Генеральному инспектору по защите персональных данных.

Ст. 2 Технические вопросы

Информация, содержащаяся в системных журналах, может содержать различные данные, например IP. Plagiat.pl. использует их только для технических целей и для сбора общей статистической информации. Приведенные выше данные могут быть доступны для лиц, уполномоченных в соответствии с действующим законодательством. Сервис может использовать Cookies, которые представляют собой текстовые файлы, хранящиеся на вашем компьютере, идентифицирующие его по мере необходимости для обеспечения определенных операций. Cookies используются, в частности, для хранения данных, необходимых для входа пользователя в систему. Условием работы Cookies является их принятие браузером, и не удаление с диска.

Ст. 3 Коммерческая информация

Администратор оставляет за собой право отправлять сообщения Пользователям без предупреждения. Они включают в себя информацию, относящуюся непосредственно к работе Сервиса (например, изменений в деятельности) или некоммерческую (например, поздравления, информация о новых сообщениях, системные сообщения). Каждый Пользователь сервиса имеет право оговорить, что он не желает получать информацию от Сервиса. Любая реклама, связанная с коммерческой деятельностью Администратора и его партнеров могут направляться пользователям только с их согласия, в соответствии со ст. 10 Закона от 18 июля 2002 года об электронных услугах (Законодательный вестник 2002, № 144, поз. 1204, с поправками.)

Ст. 4 Удаление учетной записи

1. Расторжение договора или отзыв согласия на обработку персональных Пользователя является добровольным и может произойти в любое время, путем отправки электронного письма с соответствующим содержанием по адресу электронной почты: pomoc@antyplagiat.pl, help@strikeplagiarism.com. Прекращение договора на предоставление электронных услуг, или отзыва согласия на обработку персональных данных, означает удаление учетной записи Пользователя.

2. Учетная запись Пользователя, которая не была активирована Пользователем в течение 30 дней после регистрации в Сервисе, автоматически удаляется. Под активацией учетной записи следует понимать вход Пользователя в свою учетную запись.

3. Активная учетная запись Пользователя автоматически удаляется после 730 дней с момента последнего входа в систему Пользователя.

Ст. 5 Обратная связь

Любые вопросы или опасения по поводу Правил, Политики конфиденциальности и использования Сервиса, пожалуйста, направляйте в Департамент Обслуживания Клиентов по электронной почте: pomoc@antyplagiat.pl, help@strikeplagiarism.com.

Plagiat.pl tərəfindən xidmətlərin elektron formada göstərilməsi qaydaları

9 sentyabr 2016-cı il.

Bölmə I Ümumi müddəalar və anlayışlar

§ 1.

1. **Sistem** adlandırılan <http://plagiat.pl>, <http://strikeplagiarism.com> veb-saytlar vasitəsi ilə Plagiat.pl MMC tərəfindən xidmətlərin elektron formada göstərilməsi şərtləri və növləri Qaydalarda müəyyən edilmişdir.
2. Bundan sonra **Operator** adlandırılan, **Sistemin** bütün hüquqlarının sahibi və Servis Operatoru Plagiat.pl MMC, Vrobel küçəsi 8, 02-736 Varşava, VÖEN 526-287-47-77, 51 875 zlotı həcmində nizamnamə kapitalı ilə Varşava Məhkəməsi tərəfindən Milli Məhkəmə Qeydiyyatında Sahibkarlar Reyestrində qeydiyyatdan keçmişdir.
3. **Operatorla** əlaqə e-poçt vasitəsi ilə mümkündür: pomoc@antyplagiat.pl, help@strikeplagiarism.com. Cavablar həftəiçi hər gün Mərkəzi Avropa vaxtı ilə saat 8.00-dan 16.00-dək verilir. Sualları, həmçinin <http://strikeplagiarism.com> sahifəsində yerləşən onlayn-çat vasitəsi ilə ünvanlamaq olar.
4. **Sistem** vasitəsi ilə növbəti xidmətlər təmin edilir:
 - a. Sistemdə **İstifadəçi** hesabının qeydiyyatı və yaradılması;
 - b. **Sistemin** test edilməsi yalnız 500-dək işarədən ibarət mətnlərə mümkündür, bu gün ərzində 5 testə məhdudlandırılmışdır;
 - c. Bundan sonar Antiplagiat təhlili adlandırılacaq, Plagiat.pl MMC-nin ANTi-PLAGiAT sistemi vasitəsi ilə sənədin antiplagiat təhlili;
 - d. **Tokenlərin** və **Kodların** alınması.

Bölmə II Terminlərin müəyyən edilməsi

§ 2.

1. **İstifadəçi** sistemi istifadə edən şəxsdir;
2. **Token** istifadəçinin **Sistemin** xidmətlərindən istifadə etməsi üçün yaradılmış virtual ödəmə vahididir;
3. **Provayder Kodları** əldə etməyə imkan yaradan, həmçinin **internet ödənişləri** üzrə xidmət göstərən maliyyə vasitəçiliyi xidmətləri sahəsində Xidmət Təchizatçısı ilə əməkdaşlıq edən şirkətdir.
4. **İnternet ödənişləri Token** almaq məqsədi ilə elektron yolla həyata keçirilən ödənişlərdir.
5. **Kod Provayder** tərəfindən avtomatik generasiya olunan **Kod** sorğusuna cavab olaraq SMS mətn mesajları formasında göndərilən bir sıra rəqəmlərdir. **Kod** mobil telefon vasitəsi ilə Tokeni almaq üçün zəruridir. Hazırkı xidmət yalnız Polşa ərazisində göstərilir.

Bölmə III Xidmətlərin göstərilməsi şərtləri

§ 3.

5. Sistem vasitəsi ilə təklif olunan **Xidmətlər** ödənişli və ya ödənişsiz olar bilər. **Xidmət Təchizatçısı** ödənişsiz xidmətlərdən istifadənin növünü, formasını, vaxtını və üsulunu seçmək hüququna malikdir.
6. **Ödənişsiz xidmət – Servisdə qeydiyyat** və gün ərzində 5 testə məhdudlaşdırılan və 500 işarəyədək olan qısa mətn parçaları vasitəsi ilə Sistemi testdən keçirməkdir.
7. **Antiplagiat Təhlili** ödənişli xidmətdir. Xidmətlərin qiymətini müəyyən etmək üçün istifadə olunan uçot vahidi istifadəçilərin hesabında qeydə alınan **Tokenlərdir**.
8. Mövcud pullu xidmətlərin kataloqu dəyişə bilər.

§ 4.

10. § 1, 4-cü bölmədə a) – d) bəndlərində sadalanan **Xidmətlərdən** istifadə etmək üçün **Qeydiyyatdan** keçmək və hesaba daxil olmaq lazımdır.
11. **Qeydiyyatı** bu üsullarla həyata keçirmək olar:
 - a. <https://panel.plagiat.pl/web/user-registration-form.htm>,
https://panel.plagiat.pl/web/strikeplagiarism-registration-form.htm?lang=en&loginFrom=http://strikeplagiarism.com/en_GB ünvanı vasitəsi ilə qeydiyyat formasının doldurulması. Aktiv elektron poçt ünvanı qeyd olunmalıdır. Formanı doldurduqdan sonra **İstifadəçi** tərəfindən qeyd olunan elektron ünvana **Sistemdə** istifadəçi hesabına daxil olmaq üçün şifrə ilə məktub göndəriləcəkdir;
 - b. Xidmətlərin göstərilməsi **Qaydalarını** qəbul etmək
12. **İstifadəçi** qeydiyyat formasında qeyd etdiyi məlumatları dəyişə bilər.
13. Şifrəni itirdiyi halda **İstifadəçi Sistem**in giriş panelində “Şifrəni dəyişdim” düyməsinə basaraq yeni şifrə ala bilər.
14. **İstifadəçi** sahibliyi və ya yayılması hüquqa və ya sosial yanaşı yaşama prinsiplərinə zidd olan hər hansı bir məzmunu Servisə göndərməməyi öz üzərinə götürür.
15. **İstifadəçi** bəyan edir ki, qeyri-qanuni məqsədlər üçün, hazırki qaydalara və ya ictimai davranış və əxlaq normalarına, həmçinin müəllif hüquqları qanununa zidd olan məqsədlər üçün **Xidmətlərdən** istifadə etməyəcək.
16. **Xidmət Təchizatçısı** Servisdən düzgün istifadə olunmadığı halda Xidmətlərin göstərilməsini dayandırmaq və dərhal **İstifadəçinin** hesabını bloklamaq hüququna malikdir. Xüsusilə bu **Xidmət Təchizatçısına** zərər vurmağa yönəlmiş aktlara, sifariş ilə işləri yazan subyektlər tərəfindən **Sistem**in istifadə edilməsinə və ya Polşa Respublikasının qanunvericiliyinə uyğun gəlməyən məqsədlər üçün Servisdən istifadəyə aiddir. İstifadəçi hesabının bloklanması ilə əlaqədar olaraq istifadə olunmamış **Tokenlərin** pulu bloklanma anından sonra 14 gün ərzində **İstifadəçiyə** qaytarılır.
17. **Qaydaların** pozulması ilə əlaqədar olaraq **Sistemdən** silinən **İstifadəçinin** növbəti qeydiyyatı zamanı **Xidmət Təchizatçısı** bu **İstifadəçinin** hesabını təkrar bloklamaq hüququna malikdir.
18. **İstifadəçi** pomoc@antyplagiat.pl, help@strikeplagiarism.com ünvanlarına hesabın silinməsi xahişi ilə elektron məktub göndərərək istənilən zaman öz istifadəçi hesabını **Sistemdən** silə bilər.

§ 5.

4. **Sistemdən** istifadə üçün İnternet bağlantısı olmalıdır, xüsusi ilə:
 - a. İnternet Firefox veb-brauzerindən istifadə (38.x versiyası və ya daha sonrakı versiya) və ya Google Chrome (43.x və ya daha sonrakı versiya);
 - b. brauzer qoşulmuş cookies mexanizminə malik olmalıdır;
 - c. brauzerdə JavaScript xidmətləri qoşulmalıdır;
 - d. brauzerdə CSS xidmətləri qoşulmalıdır;
 - e. İstifadəçidə aktiv elektron istifadəçi hesabı və internet bağlantısı olmalıdır.
5. **Sistemdə** yalnız bir istifadəçi hesabı çərçivəsində sessiya baş verə bilər. Bu o deməkdir ki, bir kompyuterdə brauzerin bir neçə açıq pəncərəsində bir neçə istifadəçi hesabı istifadə etmək cəhdi olduqda qəza ola bilər.
6. **Sistemin** ödənişli xidmətlərindən istifadə etmək üçün bank hesabı və ya kredit kartı və ya **Sistemdə** sadalanan mobil operatorların birinə məxsus aktiv mobil nömrə və SMS mətn mesajlarını göndərməyə və qəbul etməyə imkan yaradan telefon vasitəsi ilə onlayn ödənişlərin yerinə yetirilməsi imkanına malik olmaq lazımdır.

Bölmə IV Şəxsi məlumatlar və məxfilik siyasəti

§ 6.

8. Qeydiyyat və şəxsi məlumatların emal edilməsinə razılıq barədə ərizənin verilməsi zamanı İstifadəçi Məxfilik siyasətində qeyd olunan şərtlərə uyğun olaraq (Əlavə 1) Administrator tərəfindən şəxsi məlumatların emalı və yerləşdirilməsinə razılaşıır.
9. Şəxsi məlumatların Administratoru 29 avqust 1997-ci il tarixli fərdi məlumatların qorunmasına dair qanunun müddəalarına (tam mətn Qanunvericilik Jurnalı, 2002-ci il, №101, 926, dəyişdirilmişdir) və 18 iyul 2002-ci il tarixili elektron yolla göstərilən xidmətlər haqqında Qanuna (Qanunvericilik Jurnalı, № 144, 1204 dəyişdirilmişdir) uyğun olaraq istifadəçilərin şəxsi məlumatlarının emalını həyata keçirən Plagiat.pl MMC şirkətidir.
10. Fərdi məlumatlar və qeydiyyat formasında məlumatlar Administrator tərəfindən **İstifadəçi** ilə müqaviləni bağlamaq, dəyişmək və ləğv etmək, həmçinin yüksək keyfiyyətli xidmət təmin etmək üçün istifadə olunacaqdır.
11. **İstifadəçi** emal olunan məlumatları istənilən zaman yoxlamaq, həmçinin onları düzəltmək və onların **Sistemdən** silinməsinə tələb etmək hüququna malikdir.
12. **İstifadəçi** qeydiyyat formasında qeyd olunan məlumatlarda istənilən dəyişiklik olduğu halda dərhal onları yeniləməlidir.
13. Administratorun **İstifadəçi** tərəfindən qeydiyyat formasında qeyd olunan məlumatların düzgünlüyünə və aktuallığına dair şübhəsi yaranarsa, o aşağıdakı addımları atmaq hüququna malikdir:
 - a. **İstifadəçidən** səhv məlumatların silinməsinə və ya yenilənməsinə tələb edə bilər.
 - b. Dərhal vəziyyət aydınlaşdırılana qədər **İstifadəçinin** hesabını bloklaya bilər.
14. Administrator yalnız səlahiyyətli şəxslərə qanunun müvafiq müddəalarına, Məxfilik siyasəti prinsiplərinə, **Qaydaların** normalarına və Polşanın cari qanunvericiliyə uyğun olaraq fərdi məlumatları açıqlamaq hüququna malikdir.

Bölmə V Antiplagiat Təhlili

§ 7.

8. Antiplagiat Təhlili İstifadəçi tərəfindən İnternet-resurslarda və İstifadəçi üçün əlçatan olan məlumatlar bazasında yerləşən fraqmentlərlə identik olma ehtimalı nəzərindən göndərilən məntlərin yoxlanışlarına əsaslanır. Bu müqayisənin nəticəsi Oxşarlıq Əmsalı № 1, № 2, № 3, № 4, № 5-dən ibarət olan Oxşarlıq Hesabatıdır.
9. **Antiplagiat Təhlili** çərçivəsində yoxlanılan mətn sənədinin maksimal həcmi 500 000 işarədir. İşarələrin sayına, həmçinin mətn redaktorlarında qeydə alınan, lakin boşluq, Tab düyməsi, yeni sətirə keçid və s. kimi çap zamanı qrafik təmsili olmayan işarələr daxildir.
10. **Oxşarlıq hesabatına** aşağıdakı məlumatlar daxildir: URL-ünvanın yoxlanılması zamanı buraxılan **Oxşarlıq əmsalları** (İstifadəçi sənədin təhlili zamanı Servis tərəfindən buraxılacaq veb-saytların ünvanlarını qeyd etdikdə), həmçinin Sistemin yoxlanılan sənədin fraqmentləri ilə oxşar fraqmentləri aşkarladığı məntlərin siyahısı. Bu elementlər həm qısa, həm tam **Oxşarlıq hesabatlarında** mövcuddur. Oxşarlıq hesabatının tam versiyasının (qısa versiyasına bu element daxil deyil) daha bir elementi Sistemin təhlil olunmuş məntlərində aşkarlanan seçilmiş fraqmentlərlə birgə mətn sənədinin məzmunudur.
11. **Oxşarlıq əmsalları** faizlə ifadə olunur
 - a) Oxşarlıq əmsalı № 1 yoxlanılan işin İnternet resurslarında aşkarlanan hansı hissəsinin 5 və daha çox sözdən ibarət olan ifadələrdən ibarət olduğunu təyin edir (Hüquqi Aktların Bazasında hüquqi aktların fraqmentləri istisna olmaqla)
 - b) Oxşarlıq əmsalı № 2 yoxlanılan işin İnternet resurslarında aşkarlanan hansı hissəsinin 25 və daha çox sözdən ibarət olan ifadələrdən ibarət olduğunu təyin edir (Hüquqi Aktların Bazasında hüquqi aktların fraqmentləri istisna olmaqla)
 - c) Oxşarlıq əmsalı № 3 Oxşarlıq Əmsalı № 1 kimi hesablanır, fərq yalnız odur ki, o Sistem tərəfindən Hüquqi Aktların Bazasında aşkarlanan 8 və daha çox sözdən ibarət olan ifadələri nəzərə alır.
 - d) Oxşarlıq əmsalı № 4 Oxşarlıq Əmsalı № 2 kimi hesablanır, fərq yalnız odur ki, o əlavə olaraq Sistem tərəfindən Hüquqi Aktların Bazasında aşkarlanan 25 və daha çox sözdən ibarət olan ifadələri nəzərə alır.
 - e) Oxşarlıq əmsalı № 5 yoxlanılan işin Hüquqi Aktların Bazasında aşkarlanan hansı hissəsinin 8 və daha çox sözdən ibarət olan ifadələrdən ibarət olduğunu təyin edir.

DİQQƏT: Yuxarıda qeyd olunan Oxşarlıq əmsallarının hansısa Sizin ölkədə mövcud olmaya bilər.

Nəticədən asılı olmayaraq Oxşarlıq Hesabatı Xidmət Təchizatçısı üçün təhlil olunmuş sənədin plagiat kimi tanınmasına əsas deyil, bunun üçün sənədin mətni səlahiyyətli şəxslər tərəfindən təhlil olunmalıdır. Xüsusilə yalnız Oxşarlıq əmsallarının ölçüsünə etibar etmək olmaz, hər halda Oxşarlıq hesabatını diqqətlə nəzərdən keçirmək və aşkarlanan fraqmentlərin uyğun istinadlarla sitatların olub-olmadığını yoxlamaq lazımdır. Xidmət Təchizatçısı bu cür xidmətlərlə təmin etmir.

12. Oxşarlıq hesabatı adətən **Tokenlərin** ödənişi keçdikdən və ya sənədi təhlilə göndərdikdən sonra (**İstifadəçinin Tokenləri** öncədən əldə etdiyi zaman) 24 saatdan çox olmayan müddət ərzində görünür. Bəzi dövrlərdə, xüsusilə universitetlərdə imtahan sessiyaları (həm qış, həm yay) və bilavasitə onlardan əvvəlki dövrlərdə bu müddət 5 günə qədər uzadıla bilər. Yuxarıda

qeyd olunan müddət əməl olunmadığı halda **İstifadəçi Xidmət Təchizatçısından Tokenlərin** alınması ilə bağlı xərclərin ona ödənilməsini tələb edə bilər.

13. Xidmət Təchizatçısı zəmanət verir ki, istifadəçi tərəfindən təhlilə göndərilən sənədin istifadəçiyə əlçatan olan Sistemin məlumatlar bazasından olan sənədlə oxşarlığının aşkarlanması ehtimalı 100 % təşkil edir. Xidmət Təchizatçısı sənədin Sistemin İnternet açıq resursunda saxlanılan eyni məzmunlu sənəd ilə oxşarlığını hər dəfə aşkarlamağa zəmanət vermir. **Qaydaları** qəbul edərək istifadəçi bəyan edir ki, onun müddəaları haqqında məlumatlandırılıb və onlarla razıdır.

Bölmə VI Ödənişlər

§ 8.

11. **Sistemdə Antiplagiat Təhlili** xidməti ilə sənədin yoxlanışı **İstifadəçi** hesabına daxil olduqdan sonra mümkündür. Sənəd təhlilinin başlanması üçün Sistemdə **Tokenlərin** alınması vacibdir.
12. **İstifadəçi** hesabında tələb olan sayda **Tokenlər** əmələ gəlməsə, **Sistem Antiplagiat Təhlilini yerinə yetirmir**. Bir neçə sənədi **Tokenləri** almaqdan öncə təhlil üçün yüklədikdə, sənədlər yükləndiyi sıra ilə tələb olan sayda **Tokenlərin** alınmasından sonra yoxlanılacaq.
13. **Antiplagiat Təhlilinin** yerinə yetirilməsi üçün **Tokenlərin** sayı yoxlanılacaq məndə işarələrin sayından asılıdır; tələb olan **Tokenlərin** sayı haqqında məlumat mətnin təhlil edilməsi üçün **Sistemə** yükləndiyindən sonra avtomatik olaraq peyda olur.
14. **Tokenlərin** qiyməti bütün tərkib hissələri, o cümlədən ƏDV (onun məbləğinin göstərilməsi ilə) daxil olmaqla Polşa zlotası və digər valyutaları ilə göstərilir. **Tokenlərin** və **Kodların** qiymətləri www.plagiat.pl saytında və **İstifadəçi** hesabının Ödənişlər bölməsində verilmişdir.
15. İstifadəçi istənilən sayda **Token** ala bilər. Tokenlər birdəfəlikdir. Hər Token alındığı tarixdən 6 aya qədər etibarlıdır.
16. **Tokenləri Proвайder** vasitəsi ilə qəbul edilmiş **Kodu** istifadə etməklə və ya **Online ödənişlər** bölməsindən almaq olar.
17. 79068 nömrəsinə AP.PLGT yazıb SMS göndərməklə **Kodu** almaq mümkündür. **Sistem** avtomatik olaraq bir sıra rəqəm şəklində **Kodu** həmin nömrəyə göndərir.
18. **İstifadəçi** istənilən sayda **Kod** ala bilər, lakin bir nömrə vasitəsi ilə 60 saniyə ərzində 2 **Koddan** artıq almaq mümkün deyil. Hər Kodun etibarlıq müddəti 2 həftədir, bu müddətdən sonra **Kodu Token** ilə əvəz etmək mümkün deyil.
19. **Kodun** ödənişi mobil şəbəkədə nömrənin istifadə edilməsinə görə mobil operatoru (proвайder) tərəfindən hesablanır. Mobil operatoru ilə ödəniş metodu hazırki **Qaydalara** aid deyil və telekommunikasiya xidmətlərinin təmin edilməsinə görə mobil operatoru ilə olan müqavilədən asılıdır.
20. **Proвайderin** Sistemində veb ödənişin yerləşdirilməsindən və ya **Kodun** istifadə edilməsindən sonra **İstifadəçi** tərəfindən **Tokenlərin** alınması yerinə yetirilir.

§ 9.

5. İstifadəçinin əldə etdiyi **Tokenə** görə ƏDV hesab-faktura almaq hüququ var. Bunun üçün o, əməliyyatın həyata keçirildiyi ayın sonunadək pomoc@antyplagiat.pl help@strikeplagiarism.com e-poçtlarına tələb olunan məlumatı əlavə etməklə hesab-fakturanın göndərilməsi haqda yazmalıdır.

- a) **İstifadəçinin** adı, soyadı və ya şirkətin adı
 - b) ünvan,
 - c) VÖEN,
 - d) İstifadəçi hesabının e-poçtu.
6. Hesab-faktura xidmətin həyata keçirildiyi ayın növbəti ayının 15-ci günündən gec olmamaq şərti ilə göndəriləcəkdir.
 7. 3-cü şəxslər (banklar, e-poçtlar, online ödəniş sistemi) tərəfindən yaranmış gecikmə ilə nəticələnən məsələlərə görə **Sistem** cavabdehlik daşımır.
 8. **İstifadəçi** Polşa Respublikasının Maliyyə Nazirliyinin 17 dekabr 2010-cu il tarixli elektron formada hesab-fakturaların göndərilməsi haqqında qərarına (qaydalar jurnalı № 249, maddə 1661) uyğun olaraq hesab-fakturaları imzasız almağa razılığını bildirir.

Bölmə VII Müqaviləyə xitam verilməsi və şikayət prosedurları

§ 10.

Xidmət qismən yerinə yetirilmədikdə Müqavilənin bağlanmasından sonra 14 gün ərzində **İstifadəçinin** müqaviləyə xitam vermək hüququ var. Müqaviləyə xitam verildikdə istifadə olunmamış **Tokenlərə** görə **İstifadəçiyə** geri ödəniş edilir. Müqaviləyə xitam vermək üçün pomoc@antyplagiat.pl help@strikeplagiarism.com ünvanlarına yazmaq lazımdır.

§ 11.

8. Xidmətin yerinə yetirilməməsinə və ya düzgün şəkildə yerinə yetirilməməsinə görə **İstifadəçinin** pomoc@antyplagiat.pl help@strikeplagiarism.com ünvanlarına yazmaqla şikayət etmək hüququ var.
9. Şikayətdə İstifadəçiyə aid bütün məlumatlar öz əksini tapmalıdır: ad, soyad, ev ünvanı, e-poçtu, hesab logini, aktiv Tokenlərin sayı, sözügedən sənədin adı və müəllifi.
10. İstifadəçi məlumatlarını əks etməyən şikayətlər nəzərə alınmayacaqdır.
11. Müraciətin alınmasından sonra 14 gün ərzində şikayətə baxılacaq. Müraciətə cavab **İstifadəçinin** e-poçtuna göndəriləcək.
12. Ödənişsiz xidmətlərə dair şikayətlərə uyğun olan şəkildə baxılacaq.
13. Ödənişli xidmətlərə dair şikayətlər qəbul edildikdən sonra 14 gün ərzində müsbət cavab alındıqda istifadə olunmuş **Tokenlərin İstifadəçiyə** qaytarılması ilə nəticələnəcək.
14. **Tokenlərin** alınmasına dair şikayətlər onların əldə edilməsi üçün ödənilən məbləğin şikayətdə əks olunan **İstifadəçinin** bank hesabına geri qaytarılması ilə nəticələnəcək. Şikayətdə bank hesabı göstərilməsə **Xidmət təchizatçısı** dərhal İstifadəçi ilə əlaqə saxlayaraq istifadə olunmuş **Tokenlərin** bank hesabının göstərilməsini xahiş edəcək və məlumatın alınmasından 14 gün sonra məbləğ geri qaytarılacaq.

§ 12.

3. **Xidmət təchizatçısı** eyni sənədin fərqli **Oxşarlıq Əmsalı** ilə nəticə verməsinə dair şikayətləri nəzərə almamaq hüququ var.
4. **Xidmət təchizatçısı** bildirir ki, **Sistem** tərəfindən hesablanan işarələri mətn redaktorları bütövlükdə statistikalarına daxil etməyə bilirlər. **Sistem** yoxlamaq üçün daxil edilən işarələrin sayını göstərir, bu sənədin yoxlanılması üçün **Tokenlərin** sayını müəyyən etməkdə zəruridir.

Sistem və digər kompüter programlarında işarələrin sayının uyğun olmaması ilə bağlı şikayətlərə baxılmayacaq.

§ 13.

5. 79068 nömrəsinə göndərilən mesajın məbləği, Kodun hazırkı qiymətinə uyğun olaraq mobil telefonun hesabından silinir. Lakin, AP.PLGT mətninin mesaja daxil edilməsi sənədlərin təhlil edilməsi üçün Kodun əldə olunmasına zəmanət verir. Buna görə SMS göndərildikdə diqqətli olmaq məsləhət görülür. **Xidmət təchizatçısı** səhvən göndərilən SMS üçün **İstifadəçiyə** ödənişi geri qaytarmayacaqdır.
6. **Xidmət təchizatçısı** mobil telefonun düzgün istifadə edilməməsinə və ya onun sahibinin istəyinə zidd istifadə edilməsinə görə heç bir məsuliyyət daşımır. **79068** nömrəsinə göndərilən hər SMS-ə görə mesajların məzmununa, sayına və ya göndərən şəxsin ödəniş haqda məlumatı olmamasına baxmayaraq **Sistem** ödəniş tərtib edir. Mobil telefonun düzgün və ya icazəsiz şəkildə istifadə edilməsinə dair şikayətlərə baxılmayacaq.
7. **Kod** xidməti ilə bağlı şikayət ilə müraciət etmək üçün aşağıdakı məlumatın təmin edilməsi zəruridir:
 - a. **kod** üçün müraciət göndərilən telefon nömrəsi (**AP.PLGT SMS-i**);
 - b. SMS-in təxmini göndərilmə zamanı.
8. Zəruri məlumat pomoc@antyplagiat.pl help@strikeplagiarism.com ünvanlarına göndərildikdə şikayətə baxılacaq.

§ 14.

Xidmət təchizatçısı ondan asılı olmayan səbəblərə görə **Sistemə** daxil olmaq imkansızlığına görə məsuliyyət daşımır.

§ 15.

Xidmət təchizatçısı Sistemin fəaliyyət göstərməsi üçün planlaşdırılmış əməliyyatları və serverdə, o cümlədən **Sistemdə** təmir işləri aparmaq üçün qısa texniki xidmət fasilələri təyin etmək hüququna malikdir.

Bölmə VIII Yekun müddəalar

§ 16.

3. **Xidmət təchizatçısı İstifadəçinin** xidmətdən istifadə vasitəsi ilə əldə etdiyi məlumat ilə, xüsusi ilə plagiat ittihamı ilə üçüncü şəxslərə vurduğu zərəmə görə heç bir cavabdehlik daşımır.
4. **Xidmət təchizatçısı** ondan asılı olmayan səbəblərə görə **Xidmətin** fəaliyyətsizliyinə və ya nasazlığına görə cavabdehlik daşımır.

§ 17.

3. **Xidmət təchizatçısı İstifadəçiyə** öncədən bildiriş vermədən **Sistemdə** tətbiq edilən yeniliklərə və dəyişiklərə dair qərarların qəbul edilməsi hüququna malikdir.
4. **İstifadəçilərə** bildiriş vermədən dəyişikliklər tətbiq edildikdə, **İstifadəçi** ödəniş etmədən müqaviləyə xitam verə bilər. Bu haqda pomoc@antyplagiat.pl help@strikeplagiarism.com ünvanları ilə əlaqə saxlayaraq **Xidmət təchizatçısını** məlumatlandırmalıdır. Bu halda, **Xidmət təchizatçısı İstifadəçiyə** istifadə edilməyən **Tokenlərə** görə geri ödəniş edəcək.

§ 18.

2. Xidmət təchizatçısı bildirir ki:
 - e) sistemin istifadəsi yalnız **İstifadəçinin** hesabıdır,
 - f) yoxlanılma prosesinin qüsursuz, səhsiz və ya uğursuz olacağına zəmanət verilmir,
 - g) Plagiat.pl şirkəti tərəfindən hər hansı bir sənəddə imza atılmadıqda, sənədlərin yoxlanılma prosedurunun nəticəsinin düzgün və faydalı olmasına dair **İstifadəçinin** gözləntilərini doğruldacağına zəmanət vermir.
 - h) **Sistem** vasitəsilə əldə olunan məlumatın nəticəsində **İstifadəçi** tərəfindən atıla biləcək addımlara görə heç bir məsuliyyət daşımır.

§ 19.

4. Bu **Qaydaların** müddəaları **Xidmət təchizatçısı** tərəfindən heç bir səbəb verilmədən dəyişdirilə bilər. Dəyişikliklər **Sistem**in veb-saytında dərc olunacaq.
5. **İstifadəçi Qaydalarda** olan yeniliklərlə onların **Sistemdə** dərc edilməsindən sonra dərhal tanış olmalıdır. Dəyişikliklər haqqında məlumatı onların **Qaydalarda** elan edilməsindən sonra **İstifadəçinin** hesabına daxil olduqda görmək olacaq.
6. **İstifadəçi Qaydalardakı** dəyişiklikləri qəbul etmədikdə bununla əlaqədar olaraq 4-cü Maddəyə uyğun olaraq dərhal hesabının silinməsi ilə bağlı müraciət etməli və **İstifadəçi** hesabına daxil olmamalıdır. Dəyişdirilmiş Qaydaların qəbul edilməməsi müqaviləyə xitam verilməsi və Administrator tərəfindən **İstifadəçinin** hesabının silinməsi ilə nəticələnir.

§ 20.

4. Sistem vəzifələrinin icrası ilə əlaqədar yaranan mübahisələr aşağıdakı müddəalarına riayət olunması şərti ilə istifadəçinin məkanına uyğun səlahiyyətli məhkəmə tərəfindən həll edilir.
5. İstənilən mübahisələr və onlarla bağlı iddialar şikayətlərə baxılması proseduruna əsasən, ilk növbədə sülh yolu ilə həll olunacaq.
6. Hazırki **Qaydalarda** tənzimlənməyən məsələlər Mülki Məcəlləyə, Elektron xidmətlər haqqında Qanunun müddəalarına və Polşa qanunvericiliyin digər müvafiq müddəalarına uyğun olaraq tənzimlənir.

§ 21.

Xidmətlərin sifariş zamanı İstifadəçi təsdiq edir ki, onların təsviri, şərtləri və Xidmət Təchizatçısı tərəfindən xidmətlərin elektron şəkildə göstərilməsi **Qaydaları** ilə tanışdır və hazırki **Qaydaların** bütün müddəalarını qeyri-şərtsiz qəbul edir.

§ 22.

Hazırki **Qaydalar** www.plagiat.pl saytında dərc edildiyi gündən tətbiq olunmalıdır.

Məxfilik siyasəti

M. 1 Fərdi məlumatlar

Varşavada, 02-736, Vrobel küçəsi 8 ünvanında yerləşən Plagiat.pl MMC, bundan sonra Plagiat.pl, Sistemin fərdi məlumatlarının Administratoru kimi göstərilən məlumatların təhlükəsizliyini, xüsusilə onları üçüncü şəxslər tərəfindən icazəsiz girişdən qoruyur. Plagiat.pl qeydiyyatdan keçmiş bütün istifadəçilərə 29 avqust 1997-ci il tarixli fərdi məlumatların qorunmasına dair qanununa (tam mətn Qanunvericilik Jurnalı, 2002-ci il, №101, 926, dəyişdirilmişdir) uyğun olaraq öz hüquqlarını, xüsusilə öz fərdi məlumatlarına giriş, yenilənmə və məlumatların silinməsi tələbi, fərdi məlumatların emal edilməsinə razılığın geri götürülməsi, həmçinin hazırkı Qanunun müddəalarında qeyd olunmuş hallarla razı olmaması hüququnu yerinə yetirməyə imkan yaradır. Sistemin idarə etdiyi fərdi məlumatlar bazası fərdi məlumatların qorunması üzrə Baş müfəttişlikdə qeydiyyatdan keçmişdir.

M. 2 Texniki məsələlər

Sistem jurnallarında IP kimi müxtəlif məlumatlar mövcud ola bilər. Plagiat.pl onlardan yalnız texniki məqsədlər və ümumi statistik məlumatın toplanması üçün istifadə edir. Yuxarıda sadalanan məlumatlar qüvvədə olan qanunvericiliyə əsasən səlahiyyətli şəxslər tərəfindən əldə edilə bilər. Veb-sayt mətn faylları olan kompyuterlərdə saxlanılan müəyyən əməliyyat üçün tələb olunan zaman identifikasiya olunan Cookies istifadə edə bilər. Cookies, xüsusilə, istifadəçinin sistemə daxil olması üçün istifadə olunur. Cookies fəaliyyətinin şərtləri brauzer tərəfindən onların qəbul edilməsi və diskdən silinməsidir.

Cr. 3 Kommersiya məlumatı

Administrator xəbərdarlıq etmədən istifadəçilərə mesaj göndərmək hüququna malikdir. Onlar Sistemin bilavasitə fəaliyyətinə aid olan (fəaliyyətdə dəyişikliklər) və kommersiya olmayan məlumatlara (təbriklər, yeni mesajlar haqqında məlumat, sistem mesajları) aiddir. Hər bir İstifadəçi Sistemdən mesaj almamaq istəyini bildirə bilər. Administratorun və onun tərəfdaşları ilə bağlı olan istənilən reklam İstifadəçilərə yalnız onların razılığı ilə 18 iyul 2002-ci il tarixli elektron yolla göstərilən xidmətlər haqqında Qanunun 10-cu maddəsinə (Qanunvericilik Jurnalı 2002, № 144, 1204 dəyişdirilmişdir) uyğun olaraq göndərilə bilər.

M. 4 İstifadəçi hesabının silinməsi

1. Müqavilənin ləğv olunması və ya İstifadəçinin fərdi məlumatları emalına verdiyi razılığın geri alınması könüllüdür və istənilən zaman pomoc@antyplagiat.pl, help@strikeplagiarism.com ünvanlarına müvafiq məzmunla elektron məktub göndərərək baş verə bilər. Elektron xidmətlərin göstərilməsinə dair müqavilənin dayandırılması və ya fərdi məlumatları emalına verilən razılığın geri alınması nəticəsində İstifadəçinin hesabı silinəcəkdir.
2. İstifadəçinin hesabı Sistemdə qeydiyyatdan sonra 30 gün ərzində aktiv edilmədikdə avtomatik olaraq silinəcəkdir. Hesabın aktivləşməsi İstifadəçinin öz hesabına daxil olmasıdır.
3. Aktiv istifadəçi hesabı İstifadəçinin sonuncu girişindən 730 gün sonra avtomatik olaraq silinir.

M. 5 Əlaqə

Qaydalar, Məxfilik siyasəti və Sistemdən istifadə haqqında hər hansı bir sualınız və ya narahatlığınız olduğu zaman, zəhmət olmasa pomoc@antyplagiat.pl, help@strikeplagiarism.com elektron ünvanları vasitəsi ilə Müştəri Xidmətləri Şöbəsinə müraciət edin.

Розділ I Загальні положення і визначення

§ 1.

1. В Умовах визначені види та умови надання послуг електронним шляхом компанією Plagiat.pl Sp. z o.o. через веб-сайт, розташований за адресою: <http://plagiat.pl>, <http://strikeplagiarism.com>, іменованій далі **Сервісом**.
2. Власником усіх прав на **Сервіс** та об'єктом, що надає за посередництвом Сервісу послуги є компанія Plagiat.pl Sp. z o.o., вул. Врубля 8, 02-736 Варшава, записана в реєстрі Підприємців Національного Судового Реєстру районним судом столичного міста Варшави, в Варшаві, XIX Економічним Підрозділом, під номером KRS 0000236022, з податковим номером NIP 526-287-47-77 та зі статутним капіталом 51 875 злотих, іменованій далі як **Постачальник послуг**.
3. Зворотній зв'язок з Постачальником послуг можливий електронною поштою: pomoc@antyplagiat.pl, help@strikeplagiarism.com. Відповіді на питання з понеділка по п'ятницю - від 8.00 до 16.00 центральноєвропейського часу. Питання можна задавати також за допомогою онлайн-чату, доступного на сторінці <http://strikeplagiarism.com>.
4. За допомогою **Сервісу** надаються наступні послуги:
 - а. реєстрація і створення облікового запису Користувача в сервісі, іменована далі Реєстрацією;
 - б. тестування Сервісу на коротких уривках тексту до 500 символів, обмеження до 5 тестів в день;
 - в. антиплагіатний аналіз документа за допомогою системи Антиплагіат, створеної компанією Plagiat.pl Sp. z o. o., іменованій далі **Антиплагіатний Аналіз**.
 - г. покупка **Токенів** або **Кодів**.

Розділ II Визначення термінів

§ 2.

1. **Користувач** – це особа, яка будь-яким чином використовує **Сервіс**.
2. **Токен** є віртуальною одиницею оплати, що дає право користуватися послугами Сервісу, в певних межах.
3. **Провайдер** – це компанія, що співпрацює з **Постачальником послуг** в області фінансового посередництва, яка має сервіс, що дозволяє отримати **Коди**, а також обслуговує **Інтернет-платежі**.
4. **Інтернет-платежі** – це платежі, які виконуються електронним шляхом, з метою покупки **Токенів**.
5. Код являє собою ряд знаків, які автоматично генеруються **Провайдером** і відправляються у вигляді текстових SMS повідомлень у відповідь на запит про отримання **Коду**. **Код** необхідний для покупки **Токена** за допомогою мобільного телефону. **Даний вид послуги доступний тільки на території Польщі**.

Розділ III Загальні положення та умови

§ 3.

1. **Послуги**, що надаються через Сервіс, можуть бути платними або безкоштовними. **Постачальник послуг** залишає за собою право вибору виду, форми, часу і способу надання доступу до безкоштовних послуг.
2. **Безкоштовною послугою** є **Реєстрація в Сервісі** і тестування **Сервісу** на короткому фрагменті тексту до 500 символів, з обмеженням до 5 тестів в день.
3. **Антиплагіатний Аналіз** є платною послугою. Обліковою одиницею, яка використовується для визначення вартості **Послуги**, є **Токени**, записані на облікових записах **Користувачів**. Визначення вартості послуги не підлягає оплаті.
4. Каталог доступних платних послуг може змінюватись.

§ 4.

1. Для того щоб скористатися Послугами, перерахованими в пункті § 1, п. 4 б) - г) необхідно провести **Реєстрацію** і увійти в свій обліковий запис.
2. **Реєстрацію** необхідно провести шляхом:
 - а. Заповнення реєстраційної форми за адресою: <https://panel.plagiat.pl/web/user-registration-form.htm>, https://panel.plagiat.pl/web/strikeplagiarism-registration-form.htm?lang=en&loginFrom=http://strikeplagiarism.com/en_GB Необхідно вказати активну адресу електронної пошти. Після заповнення форми на вказану **Користувачем** електронну адресу буде відправлено повідомлення з паролем для доступу до облікового запису в **Сервісі**;
 - б. Прийняти Умови надання послуг.
3. **Користувач** має можливість змінювати дані, зазначені в реєстраційній формі.
4. У разі втрати пароля, **Користувач** може отримати новий пароль за допомогою натискання кнопки "Забув пароль", розташованої в панелі авторизації **Сервісу**.
5. **Користувач** зобов'язується, не присилати на **Сервіс** зміст, володіння або поширення якого суперечить закону або принципам соціального співіснування.
6. **Користувач** заявляє, що не використовуватиме **Послуги** для незаконних цілей, цілей які суперечать цим Умовам або нормам суспільної поведінки і моралі, а також Закону про авторське право.
7. **Постачальник послуг** залишає за собою право припинити надання **Послуг** і блокувати обліковий запис **Користувача** з негайним вступом в силу, в разі неправильного використання **Сервісу**. Зокрема, це стосується дій спрямованих на нанесення шкоди **Постачальнику послуг**, використання **Сервісу** суб'єктами, що займаються написанням робіт на замовлення або використання **Сервісу** з метою, несумісною з польським законодавством. У зв'язку з блокуванням облікового запису, гроші за невикористані Токени будуть повернуті Користувачу протягом 14 днів з моменту блокування.
8. У разі чергової реєстрації **Користувача**, який раніше був видалений з **Сервісу** в зв'язку з порушенням Умов, **Постачальник послуг** залишає за собою право повторно заблокувати обліковий запис такого **Користувача**.
9. **Користувач** може видалити свій обліковий запис в сервісі в будь-який момент, відправивши електронного листа з проханням видалити обліковий запис на адресу pomoc@antyplagiat.pl, help@strikeplagiarism.com.

§ 5.

1. Для користування з Сервісу потрібно підключення до мережі Інтернет, зокрема:

- а. використання веб-браузера Internet Firefox (версії 38.x або більш пізньої версії) або Google Chrome (43.x або більш пізньої версії).
 - б. в браузері мають бути включені механізм cookies;
 - в. в браузері має бути включено обслуговування JavaScript;
 - г. в браузері має бути включено обслуговування CSS;
 - д. використання активної електронної пошти облікового запису Користувача та підключення до Інтернету.
2. Сесія на **Сервісі** може відбуватися тільки в межах одного облікового запису. Це означає, що в результаті спроби використовувати кілька облікових записів на одному комп'ютері в декількох відкритих вікнах браузера може відбутися збій.
 3. Щоб скористатися платними послугами **Сервісу**, необхідно мати можливість виконання онлайн платежів, з банківського рахунку або кредитної картки, або з активного мобільного номера одного з мобільних операторів, перерахованих на Сервісі і телефону, що дозволяє відправляти і отримувати текстові повідомлення SMS.

Розділ IV Особисті дані та конфіденційність

§ 6.

1. Під час Реєстрації і подачі заяви про згоду на обробку персональних даних, **Користувач** погоджується на розміщення і обробку персональних даних **Адміністратором** відповідно до умов, викладених в Політиці конфіденційності (Додаток 1).
2. **Адміністратором** персональних даних є компанія Plagiat.pl з обмеженою відповідальністю, яка здійснює обробку персональних даних користувачів відповідно до положень закону від 29 серпня 1997 року про захист персональних даних (повний текст Законодавчий вісник з 2002 р, №101 поз. 926 з поправками) і Закону від 18 липня 2002 року про послуги, що надаються електронним шляхом (Законодавчий вісник № 144, поз. 1204, з поправками).
3. Особисті дані та інформація, що міститься в реєстраційній формі, буде використовуватися **Адміністратором** для укладення, зміни, розірвання договору з **Користувачем**, а також для забезпечення високої якості послуг.
4. **Користувач** має право перевірити оброблювані дані в будь-який час, а також право виправляти їх і вимагати їх видалення з **Сервісу**.
5. **Користувач** зобов'язаний оновлювати дані, зазначені в реєстраційній формі відразу після будь-якої зміни цих даних.
6. У разі якщо у **Адміністратора** з'являться сумніви щодо правдивості або актуальності даних, зазначених **Користувачем** в реєстраційній формі, він має право зробити наступні кроки:
 - а. зажадати від **Користувача**, щоб негайно видалив або оновив неправдиві дані,
 - б. без зволікання заблокувати обліковий запис **Користувача** до з'ясування ситуації.
7. **Адміністратор** має право розкривати особисту інформацію тільки уповноваженим особам, згідно з відповідними положеннями законодавства, відповідно до принципів Політики конфіденційності, положень Умов і чинного польського законодавства.

Глава V Антиплагіатний Аналіз

§ 7.

1. Антиплагіатний Аналіз ґрунтується на перевірці текстів, надісланих **Користувачем** з точки зору наявності в них фрагментів, ідентичних тим, які містяться в Інтернет-ресурсах та доступних для Користувача баз даних. Результатом такого порівняння є Звіт Подібності, що містить Коефіцієнт подібності № 1, № 2, №3, №4 і №5.
2. Максимальний обсяг перевіреного текстового документа в рамках **Антиплагіатного Аналізу** становить 500 000 символів. Кількість символів включає в себе також символи, які враховуються текстовими редакторами, але не мають графічного відображення при роздрукуванні, такі як: пробіли, символи табуляції, перехід на новий рядок і т.д.
3. У **Звіті Подібності** містяться наступні дані: **Коефіцієнти подібності**, пропущені при перевірці URL-адреси (якщо Користувач вказав адреси веб-сайтів, які повинні бути пропущені Сервісом при аналізі документа), а також список текстів, в яких Сервіс знайшов фрагменти однакові з фрагментами перевіреного документа. Ці елементи присутні як в скороченому, так і в повному Звіті Подібності. Ще одним елементом Звіту Подібності, але тільки його повної версії (скорочена версія не містить цього елементу), є зміст тестового документа з виділеними фрагментами, які були знайдені в проаналізованих текстах Сервісу.
4. Коефіцієнти подібності, виражені в відсотках.
 - а) **Коефіцієнт подібності № 1 (КП1)** визначає, яку частину перевіркою роботи складають фрази довжиною 5 слів або довше, знайдені в Інтернет-ресурсі (за винятком частин актів, в базі юридичних текстів – БЮТ).
 - б) **Коефіцієнт подібності № 2 (КП2)** визначає, яку частину перевіркою роботи складають фрази довжиною 25 слів або довше, знайдені в Інтернет-ресурсі (за винятком частин актів, знайдених в БЮТ).
 - в) **Коефіцієнт подібності № 3 (КП3)** обчислюється таким же чином як і КП1, з тією різницею, що додатково він бере до уваги всі фрази довжиною 8 слів або довше, знайдені Системою в БЮТ.
 - г) **Коефіцієнт подібності № 4 (КП4)** обчислюється таким же чином як і КП2, з тією різницею, що додатково він бере до уваги фрази довжиною 25 слів або довше, знайдені Системою БЮТ.
 - д) **Коефіцієнт подібності № 5 (КП5)** визначає яку частину перевіркою роботи складають фрази довжиною 8 слів або довше, знайдені в базі юридичних актів - БЮТ.

УВАГА: не всі з перерахованих вище Коефіцієнт подібності можуть бути доступні в країні Вашого Регіону.
5. Незалежно від результатів, Звіт Подібності не є для **Постачальника послуг** визнанням аналізованого тексту за плагіат; для такого ствердження, необхідно щоб текст документа був проаналізований компетентними і уповноваженими особами. Зокрема, не слід покладатися виключно на розмір Коефіцієнтів Подібності - в будь-якому випадку необхідно уважно вивчити Звіт Подібності і перевірити, чи знайдені фрагменти не є цитатами з відповідними посиланнями. **Постачальник послуг** не надає такого виду послуги.
6. Звіт Подібності з'являється, як правило, не довше ніж протягом 24 годин після зарахування оплати за **Токени** або додавання документа на аналіз (в тому випадку, якщо **Користувач** придбав **Токени** заздалегідь). В деякі періоди, особливо під час екзаменаційних сесій в університетах (як влітку, так і взимку), а також в періоди, що безпосередньо передують їм, цей термін може бути продовжений до 5 днів. Якщо

вищевказаний строк не був дотриманий, **Користувач** може зажадати від **Постачальника послуг** відшкодування витрат, пов'язаних з купівлею Токенів.

7. **Постачальник послуг** гарантує, що ймовірність виявлення подібності аналізованого документа введеного користувачем, з документами з бази даних **Сервісу**, доступних **Користувачу** становить 100%. **Постачальник** послуг не гарантує, що **Сервіс** кожен раз виявить схожість змісту документів, якщо документ з аналогічним змістом, знаходиться в публічно доступному ресурсі, в Інтернеті. Погоджуючись з Умовами **Користувач** заявляє, що він обізнаний з їх положеннями і згоден з ними.

Глава VI Платежі

§ 8.

1. Перевірка документів в сервісі в рамках послуги **Антиплагіатний аналіз** можлива після входу в обліковий запис **Користувача**. Для того, щоб **Сервіс** почав аналізувати документ, потрібно придбати необхідну для **Сервісу** кількість **Токенів**.
2. Сервіс не почне проводити **Антиплагіатний аналіз** до тих пір, поки на акаунті **Користувача** не з'явиться відповідна кількість **Токенів**. У разі додавання на аналіз декількох документів, перед покупкою Токенів, документи будуть перевірятися в порядку, в якому вони були завантажені на аналіз, після придбання відповідної кількості **Токенів**.
3. Кількість **Токенів** необхідних для виконання **Антиплагіатного аналізу** залежить від кількості символів в тексті, який буде аналізуватися; інформація про необхідну кількість Токенів автоматично генерується і відображається після завантаження перевірного тексту; в кількість символів входять також пробіли.
4. Ціни на **Токени** наведені в польських злотих і інших доступних валютах включають в себе ПДВ (із зазначенням його розміру). Ціноутворення Токенів і Кодів, вказані на сторінці www.plagiat.pl, а також в обліковому записі Користувача в розділі платежі.
5. **Користувач** має можливість придбати будь-яку кількість **Токенів**. **Токени** є одноразовими. Кожен **Токен** дійсний протягом 6 місяців з моменту покупки.
6. **Токени** можуть бути придбані через **Провайдера**, використовуючи отриманий **Код** або **Інтернет-платежі**.
7. **Код** можна отримати шляхом відправки текстового повідомлення SMS змісту AP.PLGT на номер 79068. Система автоматично генерує ряд символів, який є Кодом і відправляє його у вигляді повідомлення SMS на номер телефону, з якого був посланий запит Коду (тобто, вислане SMS- повідомлення, яке містить AP.PLGT).
8. **Користувач** має можливість придбати будь-яку кількість **Кодів**, але не більше двох протягом 60 секунд з одного номера телефону. Кожен Код має термін дії протягом 2-х тижнів; після закінчення цього терміну ви не можете обміняти Токени на Код.
9. Плата за Коди нараховується операторами мобільного зв'язку (через Провайдера) на рахунок телефонного номера в мережі мобільного зв'язку. Спосіб розрахунку Користувача з оператором мобільного зв'язку не підпадає під дію Умов і залежить від виду договору про надання телекомунікаційних послуг оператора мобільного зв'язку.
10. Придбання **Токенів Користувачем** відбувається відразу після зарахування **Інтернет-платежу** в сервісі **Провайдера** або використання Коду в Сервісі.

§ 9.

1. Користувач має право на отримання рахунку-фактури за придбані Токени. З цією метою до кінця місяця, в якому була здійснена покупка Токенів необхідно відправити на електронну пошту: pomoc@antypLAGIAT.pl, help@strikeplAGIARISM.com прохання про виставлення рахунку-фактури і вказати необхідні дані:
 - а) ім'я та прізвище або назву компанії,
 - б) адресу
 - в) податковий номер,
 - г) електронну пошту облікового запису Користувача.
2. Рахунок-фактура буде виставлена не пізніше 15-го числа місяця, наступного за місяцем, в якому була виконана послуга.
3. Сервіс попереджає, що не несе відповідальності за будь-які проблеми, пов'язані із затримками в оплаті, що відносяться до третьої сторони, наприклад Банків, поштових систем, онлайн-платежів і т.д.
4. Користувач погоджується отримувати електронні рахунки-фактури без підпису відповідно до постанови міністра фінансів від 17 грудня 2010 про передачу рахунків-фактур в електронному вигляді (Законодавчий вісник № 249, поз. 1661).

Глава VII Розірвання договору та процедура розгляду скарг

§ 10.

Користувач має право розірвати договір протягом 14 днів з моменту його укладення без витрат, якщо тільки послуга не була частково виконана перед розірванням. У разі розірвання умови, Користувач має право на відшкодування коштів за невикористані Токени. Для того, щоб розірвати договір слід відправити повідомлення на адресу електронної пошти: pomoc@antypLAGIAT.pl, help@strikeplAGIARISM.com.

§ 11.

1. **Користувач** має право подати скаргу на невиконання або неналежне виконання послуг, шляхом її відправки по електронній пошті на адресу pomoc@antypLAGIAT.pl, help@strikeplAGIARISM.com.
2. Скарга повинна містити дані **Користувача**, зокрема: ім'я, адресу, адресу електронної пошти, логін до облікового запису в **Сервісі**, кількість **Токенів**, а також інформацію про назву і автора документа, до якого належить скарга.
3. Скарги, які не містять дані **Користувача** не будуть розглядатися.
4. Скарги будуть розглядатися протягом 14 днів з моменту отримання повідомлення. Відповідь на скаргу направляється **Користувачеві** по електронній пошті.
5. Визнання скарги в разі безкоштовної послуги призведе до її виконання належним чином.
6. Визнання скарги в разі платної послуги призведе до повернення числа Токенів, витрачених **Користувачем** з метою виконання **Послуги**, яка є предметом скарги протягом 14 днів з дня позитивного розгляду скарги.
7. Визнання скарги щодо покупки Токенів приведе до негайного повернення вартості Токенів на банківський рахунок Користувача, зазначений у скарзі. Якщо скарга не містить номеру рахунку, Постачальник послуг повинен негайно зажадати від Користувача вказати банківський рахунок, на який необхідно повернути кошти за не використані Токени протягом 14 днів з моменту отримання цієї інформації.

§ 12.

1. **Постачальник послуг** залишає за собою право ігнорувати скарги по відношенню до кількох перевірок одного й того ж документа і отриманим різним результатам Коефіцієнтів подібності при кожній перевірці.
2. Постачальник послуг попереджає, що текстові редактори можуть не включати в свої статистичні дані всі символи, які будуть підраховані **Сервісом**. Сервіс вказує кількість введених символів, які необхідно перевірити, і це число є обов'язковим для визначення кількості Токенів, які необхідні для перевірки документа. Скарги, що виникають у зв'язку з розбіжністю кількості символів, показаних Сервісом і іншими комп'ютерними програмами, розглядатися не будуть.

§ 13.

1. Відправлення SMS будь-якого змісту на номер 79068 списує суму з мобільного телефону, відповідну актуальній ціні **Коду**. Тільки введення тексту AP.PLGT в повідомленні гарантує отримання Коду, який дозволить відправити роботу на аналіз. Тому ми рекомендуємо бути уважним при відправці SMS. Постачальник послуг не повертає оплату за неправильно сформульований SMS.
2. **Постачальник послуг** не несе відповідальності за ненавмисне або таке, що суперечить волі власника або власника мобільного телефону використання мобільного телефону. Сервіс генерує оплату за SMS-повідомлення, відправлені на номери 79068, незалежно від їх змісту, кількості відправлених повідомлень, обізнаності або ж її відсутності з боку відправника повідомлення SMS, що це включає в себе стягування плати. Скарги, що виникають в результаті неправильного або несанкціонованого використання мобільного телефону, не будуть прийняті.
3. Для того, щоб подати скаргу, пов'язану з послугою відправлення Коду доступу потрібно:
 - а. номер телефону, з якого був відправлений запит для коду (SMS змісту AP.PLGT).
 - б. приблизний час відправки SMS-повідомлення.
4. Скарги будуть розглянуті після відправки інформації на адресу pomoc@antyplagiat.pl, help@strikeplagiarism.com.

§ 14.

Постачальник послуг не несе відповідальності за відсутність доступу до послуги з причин, що не лежать по стороні **Постачальника послуг**.

§ 15.

Постачальник послуг залишає за собою право на короткі перерви в функціонуванні Сервісу в разі планового, постійного технічного обслуговування сервера і програмного забезпечення **Сервісу**.

Глава VIII Заключні положення

§ 16.

1. Постачальник послуг не несе відповідальності за шкоду, заподіяну Користувачем третім особам з використанням отриманої ним інформації в процесі користування послугами, зокрема, звинуваченнями в плагіаті.

2. Постачальник послуг не несе відповідальності за бездіяльність або несправність Сервісу, які виникли через зовнішні обставини, що знаходяться поза його контролем, дії яких він не зміг запобігти.

§ 17.

1. Постачальник послуг залишає за собою право в односторонньому порядку приймати рішення про зміст **Сервісу**, додавання змін або модифікацій без попереднього повідомлення користувачів про свої плани.
2. У разі внесення змін до Сервісу без повідомлення користувачів, вони мають право розірвати договір, без витрат. Користувач повинен повідомити про це **Постачальника послуг** за адресою pomoc@antyplagiat.pl, help@strikeplagiarism.com. У цьому випадку, **Постачальник послуг** поверне **Користувачеві** гроші за невикористані **Токени**.

§ 18.

1. Постачальник послуг попереджає:
 - а. використання Сервісу відбувається виключно за рахунок і на ризик користувача,
 - б. не дає ніяких гарантій, що використання буде протікати без дефектів, помилок і збоїв,
 - в. не дає ніякої гарантії того, що процедура перевірки документа буде відповідати очікуванням **Користувача** щодо точності або корисності отриманої інформації, якщо тільки така гарантія була явно сформульована в документі, підписаному Plagiat.pl. Sp. z o.o.,
 - г. не несе відповідальності за будь-які наслідки використання інформації, отриманої користувачем через Службу.

§ 19.

1. Положення цих Умов можуть бути змінені **Постачальником послуг** без пояснення причин. Зміни будуть опубліковані на **Сервісі**.
2. **Користувач** повинен ознайомитися зі змінами в правилах відразу ж після опублікування відповідної інформації в Сервісі. Інформація про зміни в Умовах буде видно відразу після входу Користувача до свого облікового запису після оголошення про зміни в Умовах.
3. Якщо Користувач не згоден зі змінами Умов, необхідно негайно відправити запит на видалення акаунту відповідно до статті. 4 Політика конфіденційності і утримуватися від входу в свій аккаунт. Не прийняття змінених Умов, означає розірвання договору на надання послуг електронним шляхом і тягне за собою видалення облікового запису **Користувача** Адміністратором.

§ 20.

1. Будь-які спори, що виникають у зв'язку з виконанням завдань Сервісу, вирішуються судом компетентним для місцезнаходження **Постачальника послуг**, за умови дотримання наступних положень.
2. Будь-який спір і пов'язані з ними претензії будуть вирішуватися в першу чергу мирним шляхом, згідно з процедурою розгляду скарг.
3. Питання, що не врегульовані в цих Умовах, регулюються Цивільним кодексом, положеннями Закону про електронні послуги і іншими відповідними положеннями польського законодавства.

21.

При замовленні Послуги **Користувач** підтверджує, що він знайомий з її описом, умовами та Умовами про надання електронних послуг **Постачальником послуг**, і що беззастережно приймає всі положення цих Умов.

§ 22.

Ці Умови повинні застосовуватися від дати їх публікації на сайті www.plagiat.pl.

Політика конфіденційності

Ст. 1 Особисті дані

Plagiat.pl Sp. z o.o. розташований за адресою вул. Врубля 8, 02-736 Варшава, далі іменована Plagiat.pl, як Адміністратор персональних даних Сервісу, піклується про безпеку наданих даних, зокрема, від несанкціонованого доступу до них третіх осіб. Plagiat.pl надає всім зареєстрованим Користувачам можливість здійснювати свої права відповідно до Закону від 29 серпня 1997 року про захист даних (повний текст Законодавчий вісник 2002 № 101, поз. 926, з наступними змінами), зокрема, право на доступ до своїх власних даних, право запиту оновлення та видалення даних, право відкликати свою згоду на обробку персональних даних, а також права на не згоду у випадках, зазначених в положеннях цього Закону. База персональних даних, яку веде Сервіс була заявлена Генеральному інспектору щодо захисту персональних даних.

Ст. 2 Технічні питання

Інформація, що міститься в системних журналах, може містити різні дані, наприклад, IP. Plagiat.pl використовує їх тільки для технічних цілей і для збору загальної статистичної інформації. Наведені вище дані можуть бути доступні для осіб, уповноважених відповідно до чинного законодавства. Веб-сайт може використовувати Cookies, які представляють собою текстові файли, що зберігаються на вашому комп'ютері, що ідентифікують його в міру необхідності для забезпечення певних операцій. Cookies використовуються, зокрема, для зберігання даних, необхідних для входу Користувача в систему. Умовою роботи Cookies є їх прийняття браузером, і не вилучення з диска.

Ст. 3 Комерційна інформація

Адміністратор залишає за собою право відправляти повідомлення Користувачам без попередження. Вони включають в себе інформацію, що відноситься безпосередньо до роботи Сервісу (наприклад, змін в діяльності) або некомерційну (наприклад, привітання, інформація про нові повідомлення, системні повідомлення). Кожен Користувач Сервісу має право вказати про те, що він не бажає отримувати інформацію від Сервісу. Будь-яка реклама, пов'язана з комерційною діяльністю Адміністратора і його партнерів можуть направлятися користувачам тільки за їх згодою, відповідно до ст. 10 Закону від 18 липня 2002 року про електронні послуги (Законодавчий вісник 2002 № 144, поз. 1204, з поправками.)

Ст. 4 Видалення облікового запису

1. Розірвання договору або відкриття згоди на обробку персональних Користувача є добровільним і може статися в будь-який час, відправивши електронного листа з відповідним змістом за адресою електронної пошти: pomoc@antyplagiat.pl, help@strikeplagiarism.com. Припинення договору на надання електронних послуг, або відкриття згоди на обробку персональних даних, означають видалення облікового запису.

2. Обліковий запис Користувача, який не був активований Користувачем протягом 30 днів після реєстрації в сервісі, автоматично видалається. Під активацією облікового запису слід розуміти вхід Користувача до свого облікового запису.

3. Активний обліковий запис Користувача автоматично видаляється після 730 днів з моменту останнього входу в систему Користувача.

Ст. 5 Зворотній зв'язок

Будь-які питання або побоювання з приводу Умов, Політики конфіденційності і використання Сервісу, будь ласка, направляйте в Департамент обслуговування клієнтів по електронній пошті: pomoc@antyplagiat.pl, help@strikeplagiarism.com.