

**Regulamin świadczenia usługi Antyplagiat® dla klientów biznesowych  
przez Plagiat.pl Sp. z o.o.  
z dnia 5 grudnia 2019 r.**

**Rozdział I Postanowienia ogólne i definicje**

**§ 1.**

1. **Regulamin** określa warunki zakupu i świadczenia **usługi Antyplagiat®** dla klientów biznesowych przez Plagiat.pl Sp. z o.o. za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem: <http://panel.plagiat.pl>, zwanej dalej **Systemem**.
2. Właścicielem wszystkich praw do **Systemu** i podmiotem świadczącym usługę jest firma Plagiat.pl Sp. z o.o., ul. Wróbla 8, 02-736 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, w Warszawie, XIX Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000236022, posługująca się numerem NIP:526-287-47-77 oraz z kapitałem zakładowym 51 875 zł, zwany dalej **Usługodawcą**.
3. Kontakt z **Usługodawcą** jest możliwy pod numerem telefonu (+48) 22 100 11 11 lub adresem e-mail: [pomoc@antyplagiat.pl](mailto:pomoc@antyplagiat.pl). Odpowiedzi udzielane są od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 16.00.

**Rozdział II Zakup usługi**

**§ 2.**

1. **Usługa Antyplagiat®** dla klientów biznesowych dostępna jest w formie abonamentu: w okresie trwania usługi **Usługodawca** udostępnia **Usługobiorcy** pakiet sprawdzeń wyrażony w liczbie znaków do wykorzystania w **Systemie**.
2. **Usługobiorca** w momencie składania zamówienia ma możliwość zaznaczenia w formularzu zakupu usługi szkolenia dla użytkowników systemu. **Usługobiorca** ma możliwość dokonania wyboru formy szkolenia:
  - **szkolenie stacjonarne**, które może odbyć się w siedzibie **Usługobiorcy**. Do zrealizowania szkolenia niezbędny jest dostęp do Internetu oraz rzutnika.
  - **szkolenie zdalne**, które może odbyć się za pomocą narzędzia do wideokonferencji. Preferowana usługa Google - Hangouts. Do zrealizowania szkolenia niezbędny jest dostęp do Internetu.

Szkolenie obejmuje zagadnienia prawa autorskiego, omówienie zjawiska plagiatowania, omówienie funkcjonalności systemu wraz z obsługą kont użytkowników oraz interpretację wyników Raportu Podobieństwa. Termin szkolenia oraz narzędzie do wideokonferencji **Usługobiorca** ustala poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta.

3. Udzielenie dostępu do **Systemu** odbywa się w ramach wynagrodzenia umownego, określonego w formularzu zamówieniu usługi złożonym za pomocą strony <http://panel.plagiat.pl>.

4. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na konto bankowe **Usługodawcy** wskazane na fakturze. Za datę płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Licencjobiorcy.

5. Usługobiorca wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT przez Usługodawcę w formacie PDF i przesłanie jej drogą elektroniczną zgodnie z art. 106 a i nast. ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity Dz. U. 2017 poz. 1221). E-faktura zostanie przesłana na adres e-mail osoby kontaktowej podany w zamówieniu przez **Usługobiorcę**.

6. Za rozpoczęcie udostępniania usługi uważa się moment przesłania na adres e-mail wyznaczonej przez **Usługobiorcę** osoby kontaktowej wiadomości e-mail z loginem i linkiem umożliwiającym ustawienie hasła do interfejsu Administratora, a w przypadku kontynuacji współpracy informacji o aktywacji nowego pakietu sprawdzić.

7. **Usługobiorca** ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez ponoszenia kosztów, o ile usługa nie została częściowo wykonana przed odstąpieniem. W przypadku odstąpienia od umowy, **Usługobiorcy** przysługuje zwrot kosztów zakupionego pakietu. W celu odstąpienia od umowy należy przesłać informację za pośrednictwem formularza kontaktowego, który jest dostępny na koncie użytkownika po zalogowaniu lub przesłanie wiadomości na adres e-mail: [pomoc@antyplagiat.pl](mailto:pomoc@antyplagiat.pl) przez osobę upoważnioną po stronie **Usługobiorcy**.

### § 3.

1. **Usługobiorca** może dokonać zakupu **usługi Antyplagiat®** poprzez elektroniczny formularz zamówień dostępny na stronie internetowej znajdującej się pod adresem: [plagiat.pl/zamow-uslugę/](http://plagiat.pl/zamow-uslugę/) .

2. W celu złożenia elektronicznego zamówienia na usługę konieczne jest wskazanie przez **Usługobiorcę** wartości pakietu sprawdzić zgodnie z prezentowanymi instrukcjami oraz poprawne wypełnienie formularza zamówienia w zakresie danych **Usługobiorcy** oraz danych osoby kontaktowej **Usługobiorcy**, a także dokonanie akceptacji niniejszego Regulaminu i Warunków przetwarzania danych osobowych.

3. Po złożeniu elektronicznego zamówienia, na podany przez **Usługobiorcę** adres e-mail osoby kontaktowej zostanie przesłane podsumowanie zamówienia zawierające:

- a. wartość pakietu sprawdzić w abonamencie,
- b. kwoty netto i brutto zamówienia,
- c. dane Usługobiorcy oraz osoby kontaktowej,
- d. faktura proforma do zamówienia.

4. Warunkiem przyjęcia i realizacji zamówienia przez **Usługodawcę** jest dokonanie przez **Usługobiorcę** płatności za usługę, zgodnie z przesłaną przez **Usługodawcę** w podsumowaniu zamówienia fakturą proforma.

5. W terminie do 3 dni roboczych od dnia zaksięgowania płatności za usługę na podstawie faktury proforma, **Usługodawca** aktywuje konto **Usługobiorcy** w **Systemie** i prześle instrukcję umożliwiającą zalogowanie na konto Administratora Usługobiorcy oraz fakturę VAT za usługę na adres e-mail osoby kontaktowej podany w zamówieniu przez **Usługobiorcę**.

#### § 4.

1. **Usługobiorca** może także dokonać zakupu **usługi Antyplagiat®** na podstawie zamówienia złożonego w formie papierowej w wyniku kontaktu z Biurem Obsługi Klienta **Usługodawcy**.
2. Po przesłaniu przez **Usługobiorcę** podpisanego formularza zamówienia, **Usługodawca** aktywuje konto **Usługobiorcy** w **Systemie** i prześle instrukcję umożliwiającą zalogowanie na konto Administratora Usługobiorcy oraz fakturę VAT za usługę na adres e-mail osoby kontaktowej podany w zamówieniu przez **Usługobiorcę**.
3. Wynagrodzenie będzie płatne z góry w terminie 14 dni po otrzymaniu przez **Usługobiorcę** faktury VAT wystawionej przez **Usługodawcę**.
4. W przypadku niedokonania płatności za fakturę VAT przez **Usługobiorcę** w terminie 30 dni od daty terminu jej płatności **Usługodawca** może wyłączyć funkcjonalności **Systemu** do czasu uiszczenia należności.

### Rozdział III Warunki świadczenia usługi

#### § 5.

1. **Usługobiorca** będzie korzystać z **Systemu** poprzez interfejs dostępny za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem: <http://panel.plagiat.pl/>.
2. W celu prawidłowego korzystania z **Systemu** wymagane jest połączenie z siecią Internet, a w szczególności korzystanie:
  - a. z przeglądarki internetowej Mozilla Firefox (wersja 70.x lub nowsza) lub Google Chrome (78.x lub nowsza) lub Microsoft Edge; z włączonym mechanizmem obsługi cookies; JavaScript oraz CSS;
  - b. ze stanowiska komputerowego o minimalnych parametrach – zestaw na bazie procesora 1,5 GHz, 2 GB RAM, monitor kolorowy o rozdzielczości ekranu 1280x768 punktów.
3. Dla umożliwienia zbadania tekstu przy użyciu **Systemu** tekst powinien zostać wprowadzony wyłącznie w jednym z wskazanych formatów: doc, docx, odt, rtf, pdf.

#### § 6.

1. **Usługodawca** zobowiązuje się do:
  - a. udostępnienia wyznaczonemu przez **Usługobiorcę** Administratorowi interfejsu umożliwiającego:
    - 1) zakładanie i usuwanie kont użytkowników autoryzowanych przez **Usługobiorcę** (uprawnionych do korzystania z pakietu znaków wykupionego przez **Usługobiorcę**),
    - 2) tworzenie listy jednostek administracyjnych i przypisywanie do niej poszczególnych kont użytkowników,
    - 3) administrowanie dostępem do dokumentów z Bazy Danych **Systemu**, zawierającej dokumenty wprowadzone do niej przez użytkowników autoryzowanych przez **Usługobiorcę**,

- 4) generowanie statystyk związanych z funkcjonowaniem **Systemu**, uwzględniających stopień wykorzystania pakietu znaków wykupionego przez **Usługobiorcę** oraz dane dotyczące uzyskiwanych wyników analizy (Współczynników podobieństwa),
  - 5) formatowanie dynamicznej części metryczki dokumentu w sposób wybrany przez **Usługobiorcę**.
- b. udostępniania użytkownikom autoryzowanym przez **Usługobiorcę** interfejsu umożliwiającego:
- 1) wprowadzanie dokumentów do **Systemu**,
  - 2) przeprowadzenie analizy antyplagiatowej tekstów,
  - 3) przeglądania wyników analizy antyplagiatowej w postaci Raportów podobieństwa
  - 4) wprowadzenia dokumentów do Bazy Danych **Systemu**,
- c. udostępnienia użytkownikom archiwum Raportów podobieństwa.
2. **Usługobiorca** samodzielnie decyduje o przyznaniu poszczególnym osobom uprawnień do korzystania z **Systemu**. **Usługobiorca** jest odpowiedzialny za działania osób, którym przyznał uprawnienia do korzystania z **Systemu**.
  3. **Usługobiorca** nie może upoważnić do korzystania z oprogramowania stanowiącego podstawę działania **Systemu** osób trzecich lub podmiotów niezwiązanych z **Usługobiorcą**.

## § 7.

1. **Usługobiorca** jest upoważniony do używania **Systemu** zgodnie z jego funkcją i przeznaczeniem, w zakresie wykupionego pakietu i funkcji dodatkowych.
2. W ramach pakietu **Usługobiorca** jest uprawniony do badania przy użyciu **Systemu** podobieństwa dokumentów o łącznej ilości znaków (w tym spacji), zsumowanej z wszystkich przeprowadzonych badań, nieprzekraczającej wartości zakupionego pakietu. System automatycznie zablokuje możliwość wykonywania porównań tekstów z chwilą wyczerpania pakietu, na co **Usługobiorca** wyraża zgodę. Po wygaśnięciu okresu ważności pakietu **Usługobiorca** nie będzie upoważniony do dalszego korzystania z **Systemu**, także w sytuacji, w której przewidziany w zdaniu poprzedzającym pakiet nie został wykorzystany.
3. Precyzuje się, że ograniczenia ilościowe i czasowe wskazane w powyższych postanowieniach nie dotyczą wprowadzania tekstów do Systemu celem budowania bazy tekstów **Usługobiorcy**, tj. bez żądania zbadania takiego tekstu przez **System**.
4. **Usługobiorca** oświadcza, że zapoznał się z funkcjonalnościami i zasadami działania **Systemu**, oraz że ocenił **System** pod kątem jego przydatności do wykorzystania w zamierzonym przez **Usługobiorcę** celu i nie będzie podnosić wobec **Usługodawcy** zarzutów związanych z ewentualnym brakiem przydatności **Systemu** dla zamierzonych celów lub za niepełną realizacją takich celów.

## § 8.

1. **Usługobiorca** jest uprawniony do przechowywania bazy tekstów i innych informacji na serwerach **Systemu**. Na żądanie **Usługobiorcy Usługodawca** usunie z bazy danych **Systemu** wszystkie wprowadzone przez **Usługobiorcę** teksty i inne dane

2. **Usługodawca** zobowiązuje się zagwarantować, że teksty i inne dane wprowadzone przez **Usługobiorcę** do bazy danych **Systemu** nie będą dostępne dla osób trzecich, chyba że za zgodą **Usługobiorcy**.
3. **Usługodawca** zobowiązuje się nie wykorzystywać tekstów i innych danych wprowadzonych przez **Usługobiorcę** do bazy danych **Systemu** dla własnych celów wykraczających poza zgodę **Usługobiorcy**.
4. **Usługodawca** zastrzega sobie prawo do wykorzystywania i publikowania informacji statystycznych dotyczących wyników analizy tekstów. Informacje te nie mogą jednak zawierać danych umożliwiających zidentyfikowanie osoby ani **Usługobiorcy**, których dotyczą dane.

### § 9.

**Usługobiorca** oświadcza, że nie będzie kopiować, przerabiać, tłumaczyć, zmieniać, rozkładać lub w inny sposób zmierzać do uzyskania kodu źródłowego jakiegokolwiek elementu **Systemu**, w całości lub częściowo.

## Rozdział IV Analiza Antyplagiatowa

### § 10.

1. Analiza Antyplagiatowa polega na sprawdzeniu tekstów wprowadzanych przez autoryzowanych przez **Usługobiorcę** użytkowników, z punktu widzenia występowania w nich fragmentów identycznych ze znajdującymi się w zasobach Internetu lub udostępnionych **Usługobiorcy** bazach danych. Wynikiem takiego porównania jest Raport podobieństwa zawierający wynik analizy w postaci wyrażonych procentowo Współczynników podobieństwa: WP 1, WP 2 oraz WP BAP. **System** wykona porównania tekstów z bazami danych, zgodnie z aktualizowaną na bieżąco informacją dostępną na stronie internetowej **Usługodawcy**.
2. Maksymalna objętość sprawdzanego dokumentu tekstowego w ramach **Analizy Antyplagiatowej** wynosi 1 000 000 znaków. Do ilości znaków są wliczane znaki uwzględniane przez edytory tekstu, lecz niemające postaci graficznej na wydruku, takie jak: spacje, tabulacje, przejścia do nowej linii, itp.
3. **Raport podobieństwa** zawiera metadane sprawdzanego dokumentu, **Współczynniki podobieństwa**, pominięte adresy URL (o ile **Użytkownik** wpisał adres stron internetowych, które **System** ma pominąć przy analizie dokumentu), a także listę tekstów, w których **System** odnalazł fragmenty identyczne z fragmentami badanego dokumentu. Elementy te występują zarówno w skróconym, jak i pełnym Raporcie podobieństwa. Kolejną częścią Raportu podobieństwa, ale tylko w wersji pełnej (wersja skrócona nie zawiera tego elementu) jest treść badanego dokumentu z zaznaczonymi fragmentami, które zostały odnalezione w przeszukanych przez **System** tekstach.
4. **Współczynniki podobieństwa** wyrażone w procentach:
  - a) **Współczynnik podobieństwa 1 (WP1)** określa, jaką część badanej pracy stanowią frazy o długości 5 wyrazów lub dłuższe, odnalezione w zasobach Internetu (z wyłączeniem fragmentów aktów prawnych odnalezionych w Bazie Aktów Prawnych - BAP).

b) **Współczynnik podobieństwa 2 (WP2)** określa, jaką część badanej pracy stanowią frazy o długości 25 wyrazów lub dłuższe, odnalezione w zasobach Internetu (z wyłączeniem fragmentów aktów prawnych odnalezionych w BAP).

c) **Współczynnik podobieństwa BAP (WP BAP)** określa, jaką część badanej pracy stanowią frazy o długości 8 wyrazów lub dłuższe, odnalezione w Bazie Aktów Prawnych – BAP.

6. Niezależnie od wyników Raportu podobieństwa nie stanowi on uznania analizowanego tekstu za plagiat przez Usługodawcę: do stwierdzenia takiej okoliczności konieczne jest zawsze dokonanie analizy tekstu przez kompetentne i uprawnione do tego osoby. W szczególności nie wolno opierać się jedynie na wielkości Współczynników podobieństwa - należy w każdym wypadku dokładnie przeanalizować Raport podobieństwa i sprawdzić, czy zaznaczone fragmenty nie są cytataми opatrzonymi przypisami. Usługodawca nie świadczy tego rodzaju usług.

7. Średni czas sprawdzania jednego dokumentu nie przekroczy trzech dni, a czas maksymalny – siedmiu dni, z zastrzeżeniem, że **Usługodawca** zastrzega prawo do okresowego wyłączania **Systemu** w związku z jego konserwacją, bądź rozbudową. Każda planowana konserwacja lub rozbudowa zostanie zgłoszona w terminie 7 dni przed jej nastąpieniem na adres poczty elektronicznej Administratora wyznaczonego przez **Usługobiorcę**. Okres ten nie będzie trwał dłużej, niż 2 tygodnie w ciągu roku kalendarzowego

8. **Usługodawca** gwarantuje, że prawdopodobieństwo wykrycia podobieństwa analizowanego dokumentu wprowadzonego przez **Użytkownika** do dokumentu znajdującego się w **bazach danych Systemu** udostępnionych **Użytkownikowi** wynosi 100 %. **Usługodawca** nie gwarantuje, że **System** w każdym przypadku wykryje podobieństwo treści dokumentów, gdy dokument o podobnej treści znajduje się w zasobach dokumentów udostępnionych publicznie w Internecie. Akceptując **Regulamin Użytkownik** oświadcza, że jest świadomy jego zapisów i wyraża na to zgodę.

## Rozdział V Tryb postępowania reklamacyjnego

### § 11

1. Postępowanie reklamacyjne polega na pisemnym zgłoszeniu **Usługodawcy** załóceń w działaniu **Systemu**, które należy przesłać na adres e-mail: pomoc@antyplagiat.pl. **Usługodawca** zobowiązany jest odpowiedzieć na zgłoszenie w ciągu 48 godzin (z zastrzeżeniem, że okres ten ulega wydłużeniu o 24 godziny w przypadku każdego dnia wolnego od pracy, w tym sobót i niedziel) i rozwiązać problem (w szczególności doprowadzić do otrzymania przez **Usługobiorcę** poprawnych Raportów podobieństwa) w ciągu 7 dni. W przypadku rozwiązania problemu w terminach wskazanych w zdaniu poprzedzającym, **Usługobiorcy** nie przysługują roszczenia wobec **Usługodawcy**.

2. **Usługodawca** zastrzega sobie prawo do nieuwzględniania reklamacji z tytułu kilkukrotnego sprawdzenia tego samego dokumentu i uzyskania różnych wyników Współczynników podobieństwa przy każdorazowym sprawdzeniu.

3. Z uwagi na dynamiczną strukturę Internetu, **Usługodawca** nie gwarantuje, że System w każdym przypadku wykryje podobieństwo Badanego Tekstu lub jego fragmentu do tekstów lub ich fragmentów znajdujących się w zasobach Internetu. Usługobiorca oświadcza, że jest świadomy powyższego i wyraża na to zgodę.

4. **Usługodawca** zastrzega, że edytory tekstu mogą nie uwzględniać w swoich statystykach wszystkich znaków, które zostaną policzone przez **System**. Przed sprawdzeniem tekstu **System** wykazuje liczbę wprowadzonych znaków do sprawdzenia i ta liczba jest wiążąca przy rozliczaniu zakupionego pakietu. Reklamacje z tytułu rozbieżności liczby znaków wykazanych przez **System**, a inne programy komputerowe nie będą uwzględniane.

## § 12.

1. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją zadań **Systemu** rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby **Usługodawcy**, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

2. **Usługobiorca** może dochodzić roszczeń wobec **Usługodawcy** wynikających z wadliwego działania **Systemu** lub jej poszczególnych funkcjonalności na drodze sądowej dopiero po wyczerpaniu Postępowania reklamacyjnego, o którym mowa w ust. 3.

3. W razie zawinienia przez **Usługodawcę** niedostarczenia raportu, **Usługodawca** zobowiązuje się do rekompensaty w postaci ponownego przetestowania danego tekstu na własny koszt.

4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym **Regulaminie** mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

## § 13.

**Usługodawca** zastrzega sobie prawo do krótkich przerw w funkcjonowaniu **Systemu** w przypadku planowanej, bieżącej obsługi i konserwacji serwera oraz oprogramowania **Systemu**.

## Rozdział VI Postanowienia końcowe

### § 14.

1. **Usługodawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Użytkownika osobom trzecim z wykorzystaniem informacji uzyskanych przez niego dzięki skorzystaniu z usługi, w szczególności poprzez podniesienie oskarżenia o plagiat.

2. **Usługodawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:

a) braku ciągłości świadczenia usług niezawinione przez **Usługodawcę** i od niego niezależnych, w szczególności z braku łączności internetowej,

b) nieprawidłowego użytkowania **Systemu**,

- c) użytkownika **Systemu** w sposób niezgodny z prawem lub naruszający prawo,
  - d) siły wyższej - strajk, walki wewnętrzne, wojna, blokada powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, zakazy importu lub eksportu, trzęsienia ziemi, powódzie, epidemia, inne zdarzenia elementarnych sił przyrody, o ile zdarzenia te mają rzeczywisty wpływ na możliwość świadczenia usługi,
  - e) działania czynników i osób trzecich (awarie kabla, sprzętu lub oprogramowania w sieciach operatorów telekomunikacyjnych, komórkowych, wyszukiwarkach internetowych oraz stronach www itp.), na które **Usługodawca** nie miał wpływu oraz nie mógł im zapobiec,
  - f) działań osób upoważnionych przez **Usługobiorcę** do dostępu do **Systemu** lub z działań osób, które weszły w posiadanie danych autoryzacyjnych i dostępowych do **Systemu** za pośrednictwem **Usługobiorcy** lub osób przez **Usługobiorcę** upoważnionych.
3. **Usługodawca** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne utracone przez **Usługobiorcę** korzyści, wynikające z użytkowania **Systemu**.

#### § 15.

1. **Usługodawca** zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu.
2. **Usługobiorca** powinien zapoznać się ze zmianami Regulaminu niezwłocznie po ukazaniu się stosownej informacji w **Systemie** lub po otrzymaniu informacji e-mailem.
3. Użytkowanie **Systemu** przez **Usługobiorcę** po wysłaniu informacji o zmianach w Regulaminie oznacza akceptację zmian.
4. Jeżeli **Usługobiorca** nie akceptuje zmian w Regulaminie, to powinien niezwłocznie poinformować o tym **Usługodawcę**.
5. Brak akceptacji Regulaminu oznacza rezygnację ze świadczenia usług przez **Usługobiorcę**. W przypadku rezygnacji **Usługobiorcy** przysługuje zwrot kosztów za niewykorzystane znaki w ramach zakupionego pakietu.

#### § 16.

Zamawiając usługę **Usługobiorca** potwierdza, że zapoznał się z jej opisem, warunkami oraz **Regulaminem** świadczenia usługi przez **Usługodawcę**, a także, że bezwarunkowo akceptuje wszystkie postanowienia niniejszego **Regulaminu**.

#### § 17.

**Usługobiorca** jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego informowania **Usługodawcy** o zmianie danych, w tym swego adresu oraz adresu e-mail wyznaczonego przez **Usługobiorcę** Administratora, pod rygorem uznania za doręczoną korespondencji adresowanej na stary adres.

#### § 18.

Niniejszy **Regulamin** obowiązuje od dnia 05.12.2019 r.