

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Plagiat.pl Sp. z o.o.
z dnia 24 maja 2018 r.

Rozdział I Postanowienia ogólne i definicje

§ 1.

1. **Regulamin** określa rodzaje oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Plagiat.pl Sp. z o.o. za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem: <http://plagiat.pl/>, zwanej dalej **Serwisem**.
2. Właścicielem wszystkich praw do **Serwisu** i podmiotem świadczącym usługi za jego pośrednictwem jest firma Plagiat.pl Sp. z o.o., ul. Wróbla 8, 02-736 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, w Warszawie, XIX Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000236022, posługująca się numerem NIP:526-287-47-77 oraz z kapitałem zakładowym 51 875 zł, zwany dalej **Usługodawcą**.
3. Kontakt z **Usługodawcą** jest możliwy pod adresem e –mail: pomoc@antyplagiat.pl. Odpowiedzi udzielane są od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 16.00.
4. Za pośrednictwem **Serwisu** są świadczone następujące **Usługi**:
 - a. rejestracja i utworzenie konta Użytkownika w Serwisie, zwana dalej **Rejestracją**;
 - b. przetestowanie **Serwisu** na krótkich fragmentach tekstów o wielkości do 500 znaków, z ograniczeniem do 5 testów dziennie;
 - c. analiza antyplagiatowa dokumentu za pośrednictwem stworzonego przez Plagiat.pl Sp. z o. o. systemu ANTYPLAGIAT, zwana dalej **Analizą Antyplagiatową**;
 - d. zakup **Tokenów** lub **Kodów**.

Rozdział II Definicje

§ 2.

1. **Administrator danych osobowych** – właściciel Serwisu prowadzonego pod adresem: <http://plagiat.pl/>, tj. Plagiat.pl Sp. z o.o., ul. Wróbla 8, 02-736 Warszawa.
2. **Analiza Antyplagiatowa** to usługa płatna dostępna w Serwisie polegająca na sprawdzaniu przesłanych przez **Użytkownika** tekstów z punktu widzenia występowania w nich fragmentów identycznych ze znajdującymi się w zasobach Internetu lub udostępnionych **Użytkownikowi** bazach danych. Wynikiem takiego porównania jest **Raport podobieństwa** zawierający **WP 1, WP 2, WP 3, WP 4** oraz **WP 5**.
3. **Dane osobowe** - zgromadzone w ramach formularza rejestracyjnego dostępnego na stronach serwisu: <https://panel.plagiat.pl/#/register> , <https://sprawdz-prace.plagiat.pl/#/sprawdz>, informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, przetwarzane przez Usługodawcę w celu prawidłowego realizowania usług oraz innych celów

- operacyjnych, do których ma dostęp poza administratorem wyłącznie osoba, których dane dotyczą.
4. **Kod SMS** jest to ciąg znaków, automatycznie generowany przez **Providera**, wysyłany w formie wiadomości tekstowej SMS, w odpowiedzi na żądanie otrzymania **Kodu SMS**. **Kod SMS** jest niezbędny do zakupu **Tokenu** za pomocą telefonu komórkowego.
 5. **Płatności internetowe** są to płatności dokonywane drogą elektroniczną, służące do zakupu **Tokenów**.
 6. **Provider** jest to firma współpracująca z **Usługodawcą**, zajmująca się pośrednictwem finansowym, posiadająca serwis, który zapewnia otrzymywanie **Kodów SMS** i obsługuje **Płatności internetowe**.
 7. **Raport podobieństwa** to plik generowany po zakończeniu **Analizy Antyplagiatowej** zawierający dane dotyczące sprawdzanego dokumentu, **Współczynniki podobieństwa**, pominięte adresy URL (o ile **Użytkownik** wpisał adres stron internetowych, które **Serwis** ma pominąć przy analizie dokumentu), a także listę tekstów, w których **Serwis** odnalazł fragmenty identyczne z fragmentami badanego dokumentu. Elementy te występują zarówno w skróconym, jak i pełnym Raporcie podobieństwa. Kolejną częścią Raportu podobieństwa, ale tylko w wersji pełnej (wersja skrócona nie zawiera tego elementu) jest treść badanego dokumentu z zaznaczonymi fragmentami, które zostały odnalezione w przeszukanych przez **Serwis** tekstach.
 8. **Użytkownik** jest to podmiot, który w jakikolwiek sposób korzysta z **Serwisu**.
 9. **Token** jest to wirtualna jednostka płatnicza, uprawniająca do skorzystania z usług **Serwisu**, w określonym wymiarze.
 10. **Współczynniki podobieństwa** to wyrażone w procentach informacje o skali odnalezionych fragmentów identycznych ze sprawdzanym dokumentem.
 - a) **Współczynnik podobieństwa 1 (WP1)** określa, jaką część badanej pracy stanowią frazy o długości 5 wyrazów lub dłuższe, odnalezione w zasobach Internetu (z wyłączeniem fragmentów aktów prawnych odnalezionych w Bazie Aktów Prawnych - BAP).
 - b) **Współczynnik podobieństwa 2 (WP2)** określa, jaką część badanej pracy stanowią frazy o długości 25 wyrazów lub dłuższe, odnalezione w zasobach Internetu (z wyłączeniem fragmentów aktów prawnych odnalezionych w BAP).
 - c) **Współczynnik podobieństwa 3 (WP 3)** jest wyliczany analogicznie do WP 1 z tym, że uwzględnia on dodatkowo wszystkie frazy o długości 8 wyrazów lub dłuższe odnalezione przez System w BAP.
 - d) **Współczynnik podobieństwa 4 (WP 4)** jest wyliczany analogicznie do WP 2 z tym, że uwzględnia on dodatkowo wszystkie frazy o długości 25 wyrazów lub dłuższe odnalezione przez System w BAP.
 - e) **Współczynnik podobieństwa 5 (WP5)** określa, jaką część badanej pracy stanowią frazy o długości 8 wyrazów lub dłuższe, odnalezione w Bazie Aktów Prawnych – BAP.

Rozdział III Warunki świadczenia usług

§ 3.

1. **Usługi** świadczone za pośrednictwem **Serwisu** mogą być płatne lub bezpłatne. **Usługodawca** zastrzega sobie możliwość wyboru rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do bezpłatnych usług.
2. **Usługą** bezpłatną jest **Rejestracja** w **Serwisie** oraz przetestowanie **Serwisu** na krótkich fragmentach tekstów o wielkości do 500 znaków, z ograniczeniem do 5 testów dziennie.
3. **Analiza Antyplagiatowa** jest usługą płatną. Jednostką obliczeniową służącą do ustalenia kosztu wykonania **Usługi** są **Tokeny**, ewidencjonowane na kontach **Użytkowników**. Ustalenie kosztu wykonania usługi nie podlega opłatom.
4. Katalog dostępnych usług płatnych może ulegać zmianie.

§ 4.

1. Dla skorzystania z **Usług** wymienionych w §1 ust. 4 pkt b) - d) niezbędne jest uprzednie dokonanie **Rejestracji** oraz zalogowanie się na konto **Użytkownika**.
2. Rejestracji należy dokonać poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego na stronie : <https://panel.plagiat.pl/#/register> lub <https://sprawdz-prace.plagiat.pl/#/sprawdz> , podając imię i nazwisko, aktywny adres e-mail oraz hasło. Akceptacja **Regulaminu Serwisu** oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnych do zapewnienia prawidłowej realizacji usług oferowanych przez **Usługodawcę** jest niezbędne do utworzenia konta użytkownika. Po wypełnieniu formularza na podany przez **Użytkownika** adres e-mail zostanie wysłana wiadomość z linkiem aktywującym dostęp do konta w **Serwisie**. Zalogowanie na konto **Użytkownika** danymi podanymi w formularzu rejestracyjnym jest możliwe jedynie po zakończeniu rejestracji, poprzez kliknięcie w otrzymany link aktywacyjny.
3. **Użytkownik** ma możliwość zmiany danych podanych w formularzu rejestracyjnym po zalogowaniu się na konto **Użytkownika** (zakładka „Edytuj dane”) .
4. W przypadku utraty hasła **Użytkownik** ma możliwość uzyskania nowego hasła, korzystając z przycisku „Zapomniałem hasła” umieszczonego w panelu logowania **Serwisu**.
5. **Użytkownik** zobowiązuje się do nieprzesyłania do **Serwisu** żadnych treści, których posiadanie lub rozpowszechnianie jest sprzeczne z przepisami prawa lub zasadami współżycia społecznego.
6. **Użytkownik** oświadcza, że nie będzie korzystał z **Usług** w celach niezgodnych z prawem, niniejszym **Regulaminem** lub zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami, jak również w poszanowaniu prawa autorskiego.
7. **Usługodawca** zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia **Usług** na rzecz **Użytkownika** i zablokowania konta ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykorzystywania **Serwisu**. W szczególności dotyczy to działania na szkodę **Usługodawcy**, wykorzystywania **Serwisu** przez podmioty zajmujące się pisaniem prac na zamówienie lub wykorzystywania **Serwisu** do celów niezgodnych z polskim prawem. Zablokowanie konta

powoduje zwrot **Użytkownikowi** przez **Usługodawcę** pieniędzy za niewykorzystane **Tokeny** w terminie 14 dni od zablokowania konta.

8. W wypadku ponownej rejestracji **Użytkownika**, który został uprzednio usunięty z **Serwisu** na skutek łamania postanowień niniejszego **Regulaminu Usługodawca** zastrzega sobie prawo do ponownego zablokowania konta takiego **Użytkownika**.
9. **Użytkownik** może w każdej chwili usunąć swoje konto w **Serwisie** wysyłając wiadomość e-mail z żądaniem usunięcia konta za pomocą formularza dostępnego po zalogowaniu się na konto **Użytkownika** w zakładce „Pomoc”.

§ 5.

1. W celu prawidłowego korzystania z **Serwisu** wymagane jest posiadanie przez **Użytkownika** aktywnego konta e-mail oraz połączenia z siecią Internet, a w szczególności korzystanie:
 - a. z przeglądarki internetowej Mozilla Firefox (wersja 38.x lub nowsza) lub Google Chrome (43.x lub nowsza) lub Microsoft Edge; z włączonym mechanizmem obsługi cookies; JavaScript oraz CSS;
 - b. ze stanowiska komputerowe o minimalnych parametrach – zestaw na bazie procesora 1,5 GHz, 2 GB RAM, monitor kolorowy o rozdzielczości ekranu 1280x768 punktów,.
2. Sesja w **Serwisie** może odbywać się tylko w ramach jednego konta. Oznacza to, że próby korzystania z kilku kont jednocześnie na jednym komputerze w kilku otwartych okienkach przeglądarki WWW mogą zakończyć się niepowodzeniem.
3. Do skorzystania z płatnych usług **Serwisu** niezbędne jest posiadanie możliwości wykonania płatności internetowych, przelewem z konta bankowego lub kartą kredytową, bądź posiadania aktywnego numeru telefonu komórkowego jednego z operatorów telefonii komórkowej wymienionych w **Serwisie** oraz aparatu telefonicznego, pozwalającego na wysyłanie i odbieranie wiadomości tekstowych SMS.

Rozdział IV Dane osobowe i polityka prywatności

§ 6.

1. W momencie **Rejestracji** i wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych **Użytkownik** wyraża zgodę na zbieranie, przechowywanie i przetwarzanie jego danych osobowych przez **Administradora**, zgodnie z warunkami określonymi w Polityce Ochrony Prywatności (załącznik nr 1).
2. **Administrator** przetwarza dane osobowe **Użytkownika** na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/We (dalej "RODO") - tj. przetwarzanie danych osobowych **Użytkownika** jest niezbędne do wykonania umowy, której **Użytkownik** jest stroną - odpowiednio umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

3. Podanie przez **Użytkownika** danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Podanie przez Użytkownika swoich danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne w celu zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz dla zapewnienia najwyższej jakości świadczonych **Usług**.
4. **Administrator** będzie przekazywał dane osobowe **Użytkownika** tylko swoim dostawcom, którym zleci usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych np. dostawca usług IT, dostawca usług księgowych, dostawca usług prawnych. Wszystkie podmioty, którym **Administrator** będzie przekazywać dane osobowe **Użytkownika** będą je przetwarzać na podstawie umowy z **Administratorem** i tylko zgodnie z poleceniami **Użytkownika**.
5. **Użytkownikowi** przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
 - a. prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych,
 - b. prawo dostępu do danych osobowych **Użytkownika**,
 - c. prawo żądania sprostowania danych osobowych **Użytkownika**,
 - d. prawo żądania usunięcia danych osobowych **Użytkownika**,
 - e. prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych **Użytkownika**,
 - f. prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych **Użytkownika** ze względu na szczególną sytuację **Użytkownika** - w przypadkach, kiedy **Administrator** będzie przetwarzać dane osobowe **Użytkownika** na podstawie prawnie uzasadnionego interesu **Administradora**,
 - g. prawo do przenoszenia danych osobowych **Użytkownika**, tj. prawo otrzymania od **Administradora** danych osobowych **Użytkownika**, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. **Użytkownik** może przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, aby **Administrator** przesłał te dane **Użytkownika** do innego administratora. Jednakże **Administrator** zrobi to tylko, jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje **Użytkownikowi** tylko co do tych danych, które **Administradora** przetwarza na podstawie umowy z **Użytkownikiem** lub na podstawie zgody **Użytkownika**,
6. Aby skorzystać z powyższych praw, **Użytkownik** może kontaktować się z **Administratorem** kierując wiadomość z dyspozycją do Działu Obsługi Klienta na adres e-mail: pomoc@antyplagiat.pl z adresu e-mail, na który zarejestrowane jest konto **Użytkownika** w **Serwisie**
7. **Użytkownikowi** przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych - tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. **Użytkownik** ma obowiązek aktualizować dane podane w formularzu rejestracyjnym niezwłocznie po każdej zmianie tych danych.
9. W przypadku powzięcia przez **Administradora** wątpliwości, co do zgodności z prawdą bądź aktualności podanych przez **Użytkownika** danych w formularzu rejestracyjnym, uzyskuje on uprawnienie do podjęcia następujących czynności:
 - a. wezwania **Użytkownika** do niezwłocznego usunięcia nieprawdziwych danych bądź aktualizacji danych,
 - b. natychmiastowego zablokowania konta **Użytkownika** do czasu wyjaśnienia sprawy.

10. **Administrator** uprawniony jest do ujawnienia danych osobowych wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa, zgodnie z zasadami Polityki Ochrony Prywatności, postanowieniami **Regulaminu** i obowiązującymi przepisami prawa.
11. Informacje na temat konta **Użytkownika** należy zachować w tajemnicy. Są to osobiste informacje **Użytkownika**, którymi nie można się dzielić z innymi osobami lub podmiotami
12. Odpowiedzialność za każde użycie konta **Użytkownika** ponosi wyłącznie **Użytkownik**. Fakt używania przez **Użytkownika** konta może być dla **Usługodawcy** rozstrzygającym dowodem na korzystanie przez **Użytkownika** z **Serwisu**.

Rozdział V Analiza Antyplagiatowa

§ 7.

1. Maksymalna objętość sprawdzanego dokumentu tekstowego w ramach **Analizy Antyplagiatowej** wynosi 500 000 znaków. Do ilości znaków są wliczane znaki uwzględniane przez edytory tekstu, lecz niemające postaci graficznej na wydruku, takie jak: spacje, tabulacje, przejścia do nowej linii, itp.
2. Niezależnie od wyników Raportu podobieństwa nie stanowi on uznania analizowanego tekstu za plagiat przez **Usługodawcę**; do stwierdzenia takiej okoliczności konieczne jest zawsze dokonanie analizy tekstu przez kompetentne i uprawnione do tego osoby. W szczególności nie wolno opierać się jedynie na wielkości Współczynników podobieństwa - należy w każdym wypadku dokładnie przestudiować Raport podobieństwa i sprawdzić, czy zaznaczone fragmenty nie są cytataми opatrzonymi przypisami. **Usługodawca** nie świadczy tego rodzaju usług.
3. Raport podobieństwa pojawia się na ogół w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zaksięgowania płatności za **Tokeny** lub dodania dokumentu do analizy, jeśli **Użytkownik** zakupił **Tokeny** odpowiednio wcześniej. W niektórych okresach, w szczególności w czasie sesji egzaminacyjnych na uczelniach wyższych (zarówno letnich, jak i zimowych) oraz w okresach bezpośrednio je poprzedzających, termin ten może się wydłużyć do 5 dni. Jeżeli powyższy termin nie zostanie dotrzymany, **Użytkownik** może się domagać do **Usługodawcy** zwrotu kosztów związanych z zakupem **Tokenów**.
4. **Usługodawca** gwarantuje, że prawdopodobieństwo wykrycia podobieństwa analizowanego dokumentu wprowadzonego przez **Użytkownika** do dokumentu znajdującego się w **bazach danych Serwisu** udostępnionych **Użytkownikowi** wynosi 100 %. **Usługodawca** nie gwarantuje, że **Serwis** w każdym przypadku wykryje podobieństwo treści dokumentów, gdy dokument o podobnej treści znajduje się w zasobach dokumentów udostępnionych publicznie w Internecie. Akceptując **Regulamin Użytkownik** oświadcza, że jest świadomy jego zapisów i wyraża na to zgodę.

Rozdział VI Płatności

§ 8.

1. Sprawdzanie dokumentów w **Serwisie** w ramach usługi **Analiza Antyplagiatowa** jest możliwe po zalogowaniu się na konto **Użytkownika**.
2. Ilość **Tokenów** wymagana do przeprowadzenia **Analizy Antyplagiatowej** dokumentu uzależniona jest od ilości znaków w tekście, który ma zostać jej poddany. Informacja o wymaganej ilości **Tokenów** jest generowana automatycznie i wyświetlana po wgraniu do **Serwisu** tekstu, który ma być poddany analizie; do ilości znaków są wliczane spacje.
3. **Użytkownik** może wskazać, który z wgranych do **Serwisu** dokumentów ma zostać skierowany do **Analizy Antyplagiatowej**, z zastrzeżeniem ust. 4 **Użytkownik** może rozpocząć **Analizę Antyplagiatową** tekstu w dowolnym momencie, pod warunkiem posiadania na koncie **Użytkownika** wymaganej liczby aktywnych **Tokenów** dla sprawdzenia danego dokumentu. W momencie rozpoczęcia **Analizy Antyplagiatowej** **Tokeny** w liczbie niezbędnej do wykonania usługi zostaną odjęte o liczby aktywnych **Tokenów** na koncie **Użytkownika** w **Serwisie**.
4. W przypadku skorzystania przez **Użytkownika** z tzw. „poprzedniej wersji” **Serwisu** (dostępnej pod adresem <https://panel.plagiat.pl/web/documents.xhtml?execution=e1s1>) **Analiza Antyplagiatowa** dokumentu rozpocznie się automatycznie w momencie pojawienia się na koncie **Użytkownika** wymaganej liczby **Tokenów**. W przypadku wgrania do **Serwisu** kilku dokumentów, dokumenty będą sprawdzane w kolejności, w jakiej zostały wgrane, aż do momentu wyczerpania **Tokenów** dostępnych na koncie **Użytkownika** w **Serwisie**.
5. Ceny **Tokenów** są podane w polskich złotych i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT (z wyróżnieniem wysokości stawki). Cennik **Tokenów** i **Kodów SMS** podany jest na stronie www.plagiat.pl oraz na koncie **Użytkownika** w **Serwisie** w sekcji PŁATNOŚCI.
6. **Użytkownik** ma możliwość nabycia dowolnej liczby **Tokenów**. **Tokeny** są jednorazowe. Każdy **Token** jest ważny przez 6 miesięcy od daty zakupu.
7. **Tokeny** można zakupić za pośrednictwem **Providera** za pomocą otrzymanego **Kodu SMS** lub **Płatności internetowych**.
8. **Kod SMS** uzyskuje się wysyłając wiadomość SMS o treści AP.PLGT na numer 79068. System generuje automatycznie ciąg znaków, będący **Kodem SMS** i przesyła go jako wiadomość SMS na numer telefonu, z którego zostało wysłane żądanie podania **Kodu** SMS (tzn. wysłanie wiadomości SMS o treści AP.PLGT).
9. **Użytkownik** ma możliwość nabycia dowolnej liczby **Kodów SMS**, jednak nie więcej niż dwóch w ciągu 60 sekund z jednego numeru telefonu. Każdy **Kod** SMS ma czas ważności określony na 2 tygodnie; po upływie tego okresu nie można zamienić **Kodu** SMS na **Token**.
10. Należność za **Kody SMS** jest doliczana przez operatora telefonii komórkowej (za pośrednictwem **Providera**) do należności za korzystanie z numeru telefonu w sieci komórkowej. Sposób rozliczenia należności **Użytkownika** z operatorem sieci komórkowej nie wchodzi w zakres niniejszego Regulaminu i jest on zależny od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z operatorem telefonii komórkowej.
11. **Providere**m płatności za pomocą **Kodu SMS** jest Centrum Technologii Mobilnych Mobiltek S.A. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Gazowa 16, 31-060 Kraków, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000265333, NIP 675-12-795-14, Regon 356564304;

12. Nabycie **Tokenów** przez **Użytkownika** następuje z chwilą zaksięgowania **Płatności internetowej** w serwisie **Providera** lub wykorzystania **Kodu SMS** w **Serwisie**.

§ 9.

1. **Użytkownik** ma prawo do otrzymania faktury VAT za zakupione **Tokeny**. W tym celu, podczas dokonywania zakupu **Tokenów** należy zaznaczyć pole oznaczające prośbę o wystawienie faktury oraz uzupełnić formularz podając niezbędne dane:
 - a) nazwa firmy, bądź w przypadku osoby prywatnej imię i nazwisko **Użytkownika**,
 - b) adres,
 - c) NIP (w przypadku osoby prywatnej – niewymagane),
 - d) numer telefonu kontaktowego **Użytkownika** - niewymagane.
2. W przypadku, gdy **Użytkownik** nie uzupełnił formularza wystawienia faktury podczas dokonywania płatności, w celu otrzymania faktury **Użytkownik** powinien w terminie do końca miesiąca, w którym została zawarta transakcja przesłać na adres e-mail: pomoc@antyplagiat.pl prośbę o wystawienie faktury oraz niezbędne dane:
 - a) imię i nazwisko bądź nazwę firmy **Użytkownika**,
 - b) adres,
 - c) NIP (w przypadku osoby prywatnej – niewymagane),,
 - d) adres e-mail konta **Użytkownika**
 - e) nr-y transakcji, które obejmować będzie faktura.
3. Faktura zostanie wystawiona nie później niż 15-ego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wykonano Usługę.
4. **Serwis** zastrzega, że nie ponosi żadnej odpowiedzialności za problemy wynikające z opóźnień w płatnościach leżących po stronie osób trzecich np. banków, poczty, systemów płatności internetowej itp.
5. **Użytkownik** wyraża zgodę na otrzymywanie od **Serwisu** faktury elektronicznej bez podpisu zgodnie z rozporządzenia Ministra Finansów z 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej (DzU nr 249, poz. 1661).

Rozdział VII Odstąpienie od umowy oraz tryb postępowania reklamacyjnego

§ 10.

Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez ponoszenia kosztów, o ile usługa nie została częściowo wykonana przed odstąpieniem. W przypadku odstąpienia od umowy, **Użytkownikowi** przysługuje zwrot kosztów za niewykorzystane **Tokeny**. W celu odstąpienia od umowy należy przesłać wiadomość na adres e-mail: pomoc@antyplagiat.pl.

§ 11.

1. **Użytkownik** ma prawo do wniesienia reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Usługi**, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres pomoc@antyplagiat.pl.

2. Reklamacja musi zawierać dane **Użytkownika**, w szczególności: imię i nazwisko, , adres e-mail, na który zarejestrowane jest konto **Użytkownika** w **Serwisie**, liczbę **Tokenów** oraz informację o tytule i autorze dokumentu, którego dotyczy reklamacja.
3. Reklamacje niezawierające danych **Użytkownika** nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mailowy **Użytkownika**.
5. Uznanie reklamacji w przypadku **Usługi** bezpłatnej będzie skutkowało jej wykonaniem w należyty sposób.
6. Uznanie reklamacji w przypadku **Usługi** płatnej będzie skutkowało zwrotem liczby **Tokenów** wydatkowanych przez **Użytkownika** na wykonanie **Usługi** stanowiącej przedmiot reklamacji w terminie 14 dni od daty pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.
7. Uznanie reklamacji dotyczącej nabycia **Tokenów** będzie skutkowało niezwłocznym zwrotem ceny zapłaconej za **Tokeny**, na rachunek bankowy Użytkownika wskazany w reklamacji. W przypadku, gdy reklamacja nie zawierała numeru rachunku bankowego, **Usługodawca** niezwłocznie wezwie **Użytkownika** do wskazania rachunku bankowego, na który ma zostać zwrócona cena za wykorzystane **Tokeny** i dokona zwrotu w terminie do 14 dni od chwili otrzymania tej informacji.

§ 12.

1. **Usługodawca** zastrzega sobie prawo do nieuwzględniania reklamacji z tytułu kilkukrotnego sprawdzenia tego samego dokumentu i uzyskania różnych wyników Współczynników podobieństwa przy każdorazowym sprawdzeniu.
2. **Usługodawca** zastrzega, że edytory tekstu mogą nie uwzględniać w swoich statystykach wszystkich znaków, które zostaną policzone przez **Serwis**. **Serwis** wykazuje liczbę wprowadzonych znaków do sprawdzenia i ta liczba jest wiążąca przy określaniu liczby **Tokenów**, które są potrzebne do sprawdzenia dokumentu. Reklamacje z tytułu rozbieżności liczby znaków wykazanych przez **Serwis**, a inne programy komputerowe nie będą uwzględniane.

§ 13.

1. Przesłanie jakiegokolwiek wiadomości SMS na numer 79068 powoduje obciążenie rachunku telefonu komórkowego kwotą zgodną z bieżącą ceną **Kodu SMS**. Tylko podanie ciągu znaków AP.PLGT w treści wiadomości gwarantuje otrzymanie kodu zwrotnego, który upoważnia do zgłoszenia pracy do analizy. W związku z tym zalecamy staranność przy wysłaniu wiadomości SMS. **Usługodawca** nie zwraca pieniędzy za błędnie sformułowane wiadomości SMS.
2. **Usługodawca** nie ponosi odpowiedzialności za nieumyślne lub niezgodne z wolą właściciela lub posiadacza telefonu komórkowego wykorzystanie telefonu komórkowego. **Serwis** generuje opłatę za wiadomości SMS wysłane na numery 79068 niezależnie od ich treści, liczby wysłanych wiadomości, świadomości lub jej braku ze strony wysyłającego wiadomości SMS, że wiąże się to z naliczeniem opłaty. Reklamacje z tytułu niewłaściwego lub nieupoważnionego korzystania z telefonu komórkowego nie będą uwzględniane.
3. Do złożenia reklamacji związanej z usługą wysyłania **Kodu SMS** dostępu niezbędny jest:
 - a. numer telefonu, z którego wysłano zapytanie o kod (SMS o treści AP.PLGT);
 - b. orientacyjny czas wysłania wiadomości SMS.
4. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi po przesłaniu tych informacji na adres pomoc@antyplagiat.pl.

§ 14.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Serwisu wynikający z przyczyn nieleżących po stronie **Usługodawcy**.

§ 15.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do krótkich przerw w funkcjonowaniu **Serwisu** w przypadku planowanej, bieżącej obsługi i konserwacji serwera oraz oprogramowania **Serwisu**.

Rozdział VIII Postanowienia końcowe

§ 16.

1. **Usługodawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Użytkownika osobom trzecim z wykorzystaniem informacji uzyskanych przez niego dzięki skorzystaniu z Usług, w szczególności poprzez podniesienie oskarżenia o plagiat.
2. **Usługodawca** nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nieprawidłowe działanie Serwisu wynikające z okoliczności zewnętrznych, niezależnych od niego, których działaniu nie mógł zapobiec.

§ 17.

1. **Usługodawca** zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości **Serwisu**, dokonywania w nim zmian oraz modyfikacji, bez konieczności uprzedzania **Użytkowników** o własnych planach w tej materii.
2. W przypadku wprowadzenia zmian w **Serwisie** bez uprzedzania **Użytkowników**, mają oni prawo odstąpić od umowy bez ponoszenia kosztów. O odstąpieniu **Użytkownik** musi poinformować **Usługodawcę** na adres pomoc@antyplagiat.pl. W takim przypadku **Usługodawca** zwróci użytkownikowi pieniądze za niewykorzystane **Tokeny**.

§ 18.

1. **Usługodawca** zastrzega, że:
 - a. korzystanie z **Serwisu** odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko **Użytkownika**,
 - b. nie udziela żadnej gwarancji, że korzystanie będzie przebiegało bez wad, błędów, czy przerw,
 - c. nie udziela żadnej gwarancji, że rezultat poddania dokumentów procedurze sprawdzania sprostą oczekiwaniom **Użytkownika** co do dokładności czy przydatności uzyskanych informacji, chyba, że gwarancja taka została wprost sformułowana w dokumencie sygnowanym przez Plagiat.pl. Sp. z o.o,
 - d. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez **Użytkownika** informacji uzyskanych za pośrednictwem **Serwisu**.

§ 19.

1. Postanowienia niniejszego **Regulaminu** mogą być zmienione przez **Usługodawcę** bez podania przyczyn. Zmiany będą publikowane na stronie **Serwisu**.

2. **Użytkownik** powinien zapoznać się ze zmianami Regulaminu niezwłocznie po ukazaniu się stosownej informacji w **Serwisie**. Informacje o zmianach w regulaminie będą widoczne po zalogowaniu się przez **Użytkownika** na konto po ogłoszeniu informacji o zmianie Regulaminu.
3. Jeżeli **Użytkownik** nie akceptuje zmian w **Regulaminie**, powinien niezwłocznie przestać prosić o usunięcie konta zgodnie art. 4 Polityki Ochrony Prywatności oraz powstrzymać się od logowania na konto **Użytkownika**. Niezaakceptowanie zmienionego **Regulaminu** wiąże się z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz pociąga za sobą usunięcie konta **Użytkownika** przez **Administradora**.

§ 20.

1. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją zadań **Serwisu** rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby **Użytkownika**, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wszelkie wynikłe spory oraz związane z nimi roszczenia będą w pierwszej kolejności rozwiązywane na drodze polubownej oraz postępowania reklamacyjnego.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym **Regulaminie** mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

§ 21.

Zamawiając **Usługę Użytkownik** potwierdza, że zapoznał się z jej opisem, warunkami oraz **Regulaminem** świadczenia usług drogą elektroniczną przez **Usługodawcę**, a także, że bezwarunkowo akceptuje wszystkie postanowienia niniejszego **Regulaminu**.

§ 22.

Niniejszy **Regulamin** obowiązuje od dnia opublikowania na stronie internetowej **Serwisu** www.plagiat.pl.

Polityka Ochrony Prywatności

Art. 1 Dane osobowe

Plagiat.pl Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Wróbla 8, 02-736 Warszawa zwana dalej Plagiat.pl, jako Administrator danych osobowych Serwisu, dba o bezpieczeństwo udostępnionych mu danych, w szczególności przed dostępem osób nieupoważnionych. Plagiat.pl zapewnia wszystkim zarejestrowanym użytkownikom realizację uprawnień wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/We., w szczególności prawo dostępu do własnych danych, prawo żądania sprostowania i usunięcia danych, prawo przeniesienia, prawo odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach tej ustawy. Baza danych osobowych prowadzona przez Serwis została zgłoszona do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

Art. 2 Kwestie techniczne

W celu rozwijania i optymalizacji Serwisu oraz w celach statystycznych i reklamowych ruch Użytkowników na stronach Serwisu jest monitorowany. Zapisywane są w tym celu dane w postaci m.in. plików cookies (ciasteczek) czy adresy IP, które nie służą do przetwarzania danych osobowych. Plagiat.pl wykorzystuje je wyłącznie w celach technicznych oraz do zbierania ogólnych, statystycznych informacji. Są to np. informacje o używanej przeglądarce internetowej, rozdzielczości ekranu, stronach z których Użytkownik trafia do Serwisu itp. Dane powyższe mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Serwis może wykorzystywać cookies, czyli pliki tekstowe zapisywane na komputerze użytkownika, identyfikujące go w sposób potrzebny do umożliwienia niektórych operacji. Pliki cookies wykorzystywane są między innymi do zapamiętywania danych niezbędnych do logowania użytkownika. Warunkiem działania cookies jest ich akceptacja przez przeglądarkę oraz nieusuwanie ich z dysku.

Art. 3 Informacja handlowa

Administrator zastrzega sobie prawo do wysyłania Użytkownikom niezapowiedzianych wiadomości. Zalicza się do nich informacje odnoszące się bezpośrednio do funkcjonowania Serwisu (np. zmiany w funkcjonowaniu) bądź też niekomercyjne listy (np. życzenia, informacje o nowych wiadomościach, komunikaty systemu). Każdy z użytkowników Serwisu ma prawo zastrzec, że nie chce otrzymywać informacji od Serwisu. Wszelkie treści reklamowe związane z działalnością komercyjną Administratora i jego kontrahentów mogą być przesyłane Użytkownikom wyłącznie za ich zgodą, zgodnie z treścią art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002, Nr 144, poz. 1204, ze zm.)

Art. 4 Usunięcie konta

1. Rozwiązanie umowy lub cofnięcie zgodny na przetwarzanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne i może nastąpić w każdym czasie poprzez wysłanie dyspozycji za pomocą formularza dostępnego po zalogowaniu się na konto **Użytkownika** w zakładce „Pomoc” w Serwisie. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych skutkuje usunięciem konta Użytkownika. Konto Użytkownika, które nie zostało aktywowane przez Użytkownika w terminie 30 dni po zarejestrowaniu się w Serwisie jest automatycznie kasowane. Przez aktywację konta należy rozumieć kliknięcie w link aktywacyjny otrzymany w wiadomości e-mail po uzupełnieniu formularza rejestracyjnego. Aktywne konto Użytkownika jest automatycznie kasowane po upływie 730 dni od ostatniego zalogowania się Użytkownika.

2. Maksymalny okres przechowywania danych Użytkownika w celach rozliczeniowych wynosi 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związany ze świadczoną usługą. Wiąże się to z upływem okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Po upływie okresów przechowywania dane osobowe Użytkownika zostaną usunięte lub zanonimizowane.

Art. 5 Przekazywanie danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Dane osobowe Użytkownika będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.

Art. 6 Kontakt

Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące regulaminu, Polityki Ochrony Prywatności oraz korzystania z Serwisu prosimy kierować do Działu Obsługi Klienta na adres e-mail: pomoc@antyplagiat.pl.